

## POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: 01/07/2021

### TU PRIVACIDAD ES IMPORTANTE PARA NOSOTROS

Estamos conscientes de la importancia que tiene para usted saber cómo utilizamos sus datos personales y le agradecemos que confíe que lo haremos con cuidado y sensatez. Este Aviso de Privacidad describe la forma en que **STARTUP ALLIANCE HUB ENTERPRISE, SOCIEDAD ANÓNIMA DE CAPITAL VARIABLE** (En lo sucesivo referido como “**C.Hub**”), con domicilio en Bosque de Duraznos No. 61, Piso 8, desp. A-2, Colonia Bosques de las Lomas, Alcaldía Miguel Hidalgo, en la Ciudad de México, Código Postal 11700 y sus filiales o partes relacionadas, recopilan y tratan sus datos personales a través de los sitios web, dispositivos, productos, servicios, tiendas en línea y aplicaciones de C.Hub que hacen referencia a este Aviso de Privacidad (conjuntamente “**Servicios C.Hub**”).

C.Hub se preocupa por la confidencialidad y seguridad de los datos personales que recaba de sus clientes y usuarios de servicios en general, por lo que se compromete a asegurar la confidencialidad/privacidad y seguridad de la información que le es confiada y que recaba en su actividad, especialmente, a través de sus servicios en línea que Usted utiliza. La falta de oposición al presente Aviso de Privacidad o la simple continuación en la solicitud de servicios una vez publicado y puesto a disposición el presente Aviso, implica, salvo las excepciones contempladas en este Aviso de Privacidad, una aceptación expresa y por escrito de los términos del mismo y su sometimiento expreso a las autoridades administrativas y los tribunales competentes en la Ciudad de México, para cualquier controversia o reclamación derivada de este Aviso. Por lo anterior, le sugerimos leer la normativa descrita a continuación, para entender el tratamiento de su información personal cuando utiliza nuestros servicios. Estas normas de confidencialidad y privacidad pueden tener cambios en el futuro, por lo que se recomienda revisarlas periódicamente.

Esta Política de privacidad se aplica cuando utilizas los Servicios C.Hub. Ofrecemos a nuestros usuarios distintas opciones acerca de los datos que recopilamos, utilizamos y compartimos, según se describe en esta Política de privacidad, en la Política de cookies y en la Configuración.

“C.Hub” está comprometido a llevar a cabo el debido tratamiento (obtención, almacenamiento, cancelación, modificación y/o supresión) de los datos personales que Usted nos haya proporcionado por medio de voz, escrito, formularios, digital, informático y/o en cualquier medio de recopilación de datos, mismos que utilizaremos para una o más de las finalidades que más adelante se precisan; ello, mediante el manejo responsable, informado y con apego a lo previsto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (En lo sucesivo referida como “**LFPDPPP**”), su Reglamento (En lo sucesivo “**RLFPDPPP**”) y demás normatividad aplicable. Así, protegemos su información mediante medidas de seguridad tanto físicas como electrónicas en su almacenamiento y con la continua revisión de nuestros procesos de protección de la información. Por este motivo compartimos con usted nuestra política de privacidad y del cómo salvaguardamos la integridad, privacidad y protección de sus datos personales, en apego a la LFPDPPP y su Reglamento. Usted como titular de datos personales, tiene a su disposición, en todo momento éste aviso de privacidad en nuestra página de internet: <https://compliancehub.mx/aviso-de-privacidad.pdf> y puede acceder al contenido de la LFPDPPP y su Reglamento en el portal que el Gobierno Federal a través de la Secretaría de Gobernación, pone a su disposición en [www.ordenjuridico.gob.mx](http://www.ordenjuridico.gob.mx)

Usted podrá en cualquier momento revocar este consentimiento, al igual que usted podrá ejercer cualquiera de los derechos “ARCO” (acceso, rectificación, cancelación u oposición) comunicándose con nosotros, siempre y cuando se den los supuestos de la LFPDPPP.

Todo lo anterior se realiza con el objetivo de que usted tenga pleno control y decisión sobre sus datos personales. Por ello, le recomendamos que lea atentamente la siguiente información.

### IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE

## POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

“STARTUP ALLIANCE HUB ENTERPRISE”, S.A. DE C.V., sociedad mercantil constituida de conformidad con las leyes Mexicanas, con domicilio en Bosque de Duraznos No. 61, Piso 8, desp. A-2, Colonia Bosques de las Lomas, Alcaldía Miguel Hidalgo, en la Ciudad de México, Código Postal 11700, quien para los efectos de este aviso de privacidad tiene la calidad de “Responsable” frente a usted, como titular de sus datos personales.

Teléfono: (55) 5596 3030.

Correo electrónico: [privacidad@compliancehub.mx](mailto:privacidad@compliancehub.mx)

### SERVICIOS

El objetivo del Portal C.Hub es conectar a profesionistas, técnicos y profesionales de todo el mundo, especializados en materia de “Compliance”, “Cumplimiento Fiscal”, “Cumplimiento Ambiental”, “Cumplimiento Sanitario” y “Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita y Financiamiento al Terrorismo” (en adelante dichas materias referidas conjuntamente como “**Compliance**”) entre sí, así como, a estos con empresas capacitadoras y certificadoras en dichas materias y empresas que requieren de servicios de la especialidad, ello, con la finalidad de ayudarles a ofrecer y recibir sus servicios, cursos de capacitación, certificaciones, novedades regulatorias y material didáctico, para ser más productivos, competitivos y alcanzar sus metas laborales y profesionales. Nuestros servicios han sido diseñados para promover oportunidades económicas para nuestros Usuarios al permitir que millones de profesionales especializados se conozcan, intercambien ideas, y, den a conocer sus servicios al empresariado que puede llegar a requerir sus servicios, en una red de relaciones de confianza.

Este Aviso de Privacidad se aplica a [www.compliancehub.mx](http://www.compliancehub.mx), y, a las aplicaciones de la marca de C.HUB y a otros sitios relacionados con C.Hub, aplicaciones, comunicaciones y otros servicios que se ofrecen en virtud de este Contrato (Los “**Servicios C. Hub**”), incluida la recopilación de datos al margen del sitio web para esos Servicios, como nuestros anuncios y los complementos. Los usuarios con cuenta o perfil o suscritos a nuestros Servicios de cualquier otra forma, son “Miembros” o “Usuarios” y los usuarios no registrados son “Visitantes”.

La finalidad de este Portal C.Hub y consecuentemente, por la que se recaban sus datos personales, es la de prestar servicios tecnológicos para poner en contacto a personas profesionistas especializados en temas de Compliance entre sí, y, estos con empresas y personas demandantes de sus Servicios, así como, empresas capacitadoras y certificadoras en algunas áreas del Compliance, ofreciendo principalmente los siguientes servicios:

- Un directorio de usuarios.
- Un espacio en el que podrás acceder a noticias relevantes en materia de Compliance y a las actualizaciones y publicaciones de los estados-perfiles de otros Usuarios.
- Acceso a Un Blog en el que podrás publicar y actualizarte leyendo las publicaciones de otros Usuarios en temas novedosos y relevantes en materia de Compliance.
- La publicación de ofertas de productos y servicios en nuestro Marketplace, un espacio en el que contarás con la posibilidad de obtener un contacto directo con las personas interesadas en dichas ofertas de servicios y materiales de Compliance; así como encontrarás ofertas de cursos de capacitación, servicios de certificación y diversos materiales académicos, didácticos y regulatorios en materia de Compliance.
- Acceso a nuestro Market Place, un espacio virtual destinado para la comercialización de todos los productos y servicios relacionados con el Mundo del Compliance, donde encontrarás los productos más recientes y actualizados para los Oficiales de Cumplimiento y Profesionales del Compliance, tales como Listas PLD/FT, capacitaciones y servicios de certificación, materiales didácticos y académicos, interpretaciones de normativa, manuales, servicios de auditoría y consultoría.

C.Hub permite a terceras partes ofrecer y vender sus productos y servicios en materia de Compliance en [www.compliancehub.mx](http://www.compliancehub.mx). A pesar de que C.Hub facilita las transacciones a través de C.Hub Marketplace y Seller Center, en C.Hub generalmente no es ni el comprador o cliente ni el vendedor o prestador de los productos y

## POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

servicios ofrecidos por terceros ofertantes. C.Hub simplemente facilita un espacio donde compradores o adquirentes y vendedores o prestadores de servicios pueden negociar y efectuar sus transacciones.

De manera que, para “C.Hub” resulta necesario recopilar ciertos datos personales de Usted para llevar a cabo las actividades intrínsecas a su actividad, esto es, recaba aquellos que resulten necesarios para proveerle aquellos servicios tecnológicos, tales como aquellos necesarios para crear su cuenta personal y/o perfil de usuario y explote los beneficios del Portal C.Hub y cualquier servicio relacionado con el uso de aplicaciones, software, sitios web y/o cualesquiera otros servicios que usted voluntariamente decida adquirir (en lo sucesivo y conjuntamente referidos como los “**Servicios**”).

### DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS

Usted puede navegar por nuestro sitio web sin proporcionar datos personales, sin embargo, existen determinadas secciones dentro del mismo en donde puede proporcionar voluntariamente sus datos. Sus datos pueden ser recabados en diferentes situaciones, por ejemplo, cuando decide consultarnos sobre nuestros productos y servicios, o, cuando decide aplicar una solicitud de servicio mediante el registro de una cuenta y/o perfil de usuario. Los datos personales que podemos recabar se clasifican según los momentos y fines en que se recaban como sigue:

#### 1. REGISTRO

Para crear una cuenta, debes proporcionarnos datos como tu nombre, tu dirección de correo electrónico o número de móvil, así como una contraseña. Si te registras en un Plan con costo de membresía deberás proporcionar la información de pago (por ejemplo, la tarjeta de crédito) y de facturación.

#### 2. PERFIL

Crear un perfil en C.Hub (un perfil completo te ayuda a sacar el máximo provecho de los Servicios C.Hub).

Para crear tu perfil (profesional) se te piden los datos de la empresa a la que perteneces, tu puesto, tus áreas de interés, tu currículo y una identificación oficial. En tu currículo puedes incluir, tu educación, capacitaciones, experiencia laboral, aptitudes, una fotografía, tu ciudad o ubicación y las validaciones. No es necesario que proporciones información adicional sobre tu perfil; sin embargo, la información del perfil te ayuda a sacar más provecho de nuestros Servicios. Tú decides si deseas incluir información delicada en tu perfil y si quieres que esa información sea pública. No publiques o añadas datos personales que no quieras que se hagan públicos.

#### 3. PUBLICACIÓN DE CONTENIDO

Recopilamos tus datos personales cuando los proporcionas, los publicas o los cargas en nuestros Servicios, como cuando publicas en el Blog, realizas una oferta de servicios en el Seller Center o rellenas un formulario (por ejemplo, con datos para adquirir un curso de capacitación), o envías un currículum.

No es necesario que publiques o cargues datos personales, aunque si no lo haces, es posible que se limite tu capacidad para crecer e interactuar con tu red a través de nuestros Servicios.

#### 4. CONTENIDO Y NOTICIAS

En el Portal C.Hub es posible que tú y otros Usuarios publiquen contenido que incluya información sobre ti (como parte de artículos, publicaciones, comentarios o videos) en nuestros Servicios. Es posible que recopilemos información de fuentes de acceso público sobre ti, como noticias y logros profesionales, y, que la publiquemos como parte de nuestros Servicios, incluyendo, si tu configuración así lo permite, en notificaciones a terceros de menciones en las noticias.

## POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

### 5. INFORMACIÓN DE CONTACTO

Recibimos datos personales (entre los que se incluye la información de contacto) sobre ti cuando otras personas publican en su contenido algo sobre ti mediante nuestros Servicios, o, asocian sus contactos con perfiles de Usuarios. Si optas u otros optan por sincronizar cuentas de email con nuestros Servicios, también recopilaremos información del “encabezado del email” que podemos asociar con perfiles de Usuarios.

### 6. USO DE LOS SERVICIOS

Registramos tus visitas y tu uso de nuestros Servicios.

Registramos los datos de uso cuando visitas o utilizas de otro modo nuestros Servicios, incluidos nuestros sitios web, las aplicaciones y la tecnología de la plataforma, como cuando ves o haces clic en un contenido (por ejemplo, una publicación del seller center) o en anuncios (en nuestros sitios web y aplicaciones, o fuera de ellos), realizas una búsqueda, instalas o actualizas una de nuestras aplicaciones móviles o compartes artículos. Utilizamos registros de inicio de sesión, información de dispositivos y direcciones de protocolo de Internet («IP») para identificarte y registrar tu uso en C.Hub.

### 7. COOKIES Y OTRAS TECNOLOGÍAS SIMILARES

Recopilamos datos a través de cookies y tecnologías similares.

Tal y como se describe en nuestra Política de cookies, utilizamos cookies y tecnologías similares (por ejemplo, balizas web y etiquetas de anuncios) para recopilar información (por ejemplo, identificadores de dispositivos) para reconocerte a ti y/o a tu dispositivo o dispositivos en los diferentes Servicios y dispositivos. También permitimos que otras personas usen cookies en el modo descrito en nuestra Política de cookies. Recopilamos (o terceros a los que recurrimos recopilamos) información sobre tu dispositivo (por ejemplo, ID del anuncio, dirección IP, sistema operativo e información del navegador) para ofrecer a nuestros Usuarios anuncios relevantes y entender mejor su eficacia. Más información. También puedes marcar la opción de autoexclusión para que no utilicemos la información de las cookies ni de tecnologías similares para hacer un seguimiento de tu comportamiento en otros sitios web para la publicidad de terceros.

### 8. TU DISPOSITIVO Y TU UBICACIÓN

Recopilamos datos a través de cookies y tecnologías similares.

Cuando visitas o abandonas nuestros Servicios (incluidos algunos complementos, así como nuestras cookies o tecnologías similares en otros sitios web), recibimos la URL tanto del sitio del que has llegado como del sitio al que te diriges, además de la hora en la que has realizado tu visita. También recibimos información sobre tu red y tu dispositivo (por ejemplo, la dirección IP, el servidor proxy, el sistema operativo, el navegador web y los complementos, el identificador y las funciones de tu dispositivo, los identificadores de las cookies, el proveedor de servicios de Internet o el operador de red móvil). Si utilizas nuestros Servicios desde un dispositivo móvil, ese dispositivo nos enviará los datos de tu ubicación en función de la configuración de tu teléfono. Te pediremos que marques la opción de auto inclusión para que podamos utilizar el GPS u otras herramientas para identificar tu ubicación exacta.

### 9. MENSAJES

Si te comunicas a través de nuestros Servicios, recibiremos esa información.

Recabamos información sobre ti cuando envías, recibes o interactúas con mensajes relacionados con nuestros Servicios. Por ejemplo, si recibes una solicitud de servicios en C.Hub, realizamos un seguimiento para ver si has

## POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

realizado alguna acción al respecto y te mandaremos recordatorios. También utilizamos la tecnología de escaneo automático en los mensajes para mantener y proteger nuestro sitio. Por ejemplo, utilizamos esta tecnología para sugerir posibles respuestas a los mensajes y para gestionar o bloquear contenido que infrinja nuestras Condiciones de uso o las Reglas Comunitarias de nuestros Servicios.

### 10. DATOS PROPORCIONADOS POR LA EMPRESA O USUARIO PROFESIONAL.

Cuando tu organización (por ejemplo, tu empresa o universidad) adquiere un Servicio para que lo uses tu, nos proporcionan datos sobre ti.

Otras instancias que adquieran nuestros Servicios para que los utilices, como tu empresa o una empresa certificadora, nos proporcionan datos personales tuyos, así como tu derecho a usar los Servicios que compran para que sus empleados.

### 11. SITIOS Y SERVICIOS DE TERCEROS

Obtenemos datos cuando visitas sitios que incluyen nuestros anuncios, cookies o alguno de nuestros complementos, o bien cuando inicias sesión en los servicios de otras personas a través de tu cuenta de C.Hub.

Recibimos información sobre tus visitas e interacción con los servicios proporcionados por otras personas cuando inicias sesión con C.Hub o visitas servicios de otras personas que incluyen alguno de nuestros complementos, o bien nuestros anuncios, cookies o tecnologías similares.

Nuestros Servicios son dinámicos y con frecuencia introducimos nuevas funcionalidades, que pueden requerir la recopilación de nueva información. Si recabamos datos personales muy diferentes o si cambiamos en gran medida el modo en que recopilamos, usamos o compartimos tus datos, te lo notificaremos y también podríamos modificar esta Política de privacidad.

Ahora, en cuanto al tipo de datos personales que nos proporciona con miras al establecimiento de una relación jurídica, por ejemplo, cuando decide contratar nuestros Planes de suscripción, o compra de algún servicio, los datos personales que podemos recabar de Usted se segmentan en las categorías siguientes:

•**Datos de identificación:** nombre, domicilio particular, fecha de nacimiento, número de teléfono fijo y/o móvil, fax, correo electrónico, imagen, estado civil, género, CURP, Identificación Oficial.

•**Datos académicos:** trayectoria educativa, título, número de cédula profesional, especialidad, certificados, actividades extracurriculares, historial académico.

•**Datos laborales o comerciales:** Tu currículum vitae, la ocupación, puesto, área o departamento, domicilio, correo electrónico, número de teléfono fijo o móvil y fax, domicilio, teléfono y correo de trabajo, referencias laborales o comerciales, referencias personales, historial de desempeño en o de, la compañía, entre otros.

•**Datos del Medio de Acceso a nuestras plataformas:** Se recaban datos de ubicación de su dispositivo, datos de red y tráfico y, datos sobre sus preferencias.

•**Datos de facturación:** entidad a la que se hará el cargo, domicilio fiscal, RFC, correo electrónico.

•**Datos financieros y patrimoniales:** Excepcionalmente, cuando se adquiera un Servicio, o se detecte su calidad de Persona Políticamente Expuesta, se podrían recabar los datos de su fuente y monto de sus ingresos, bienes muebles e inmuebles, historial crediticio, ingresos y egresos, cuentas bancarias, seguros, fianzas, servicios contratados, referencias personales, entre otros.

## POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

•**Datos de medio de Pago:** Cuando se suscribe a un Plan o contrata algún producto o servicio a través del Portal C.Hub, se le requieren los datos del medio de pago, como pudieran ser tarjetas de crédito, pero dichos datos son procesados por una empresa tercera procesadora de pagos, por lo que C.Hub solo los almacena disociados como respaldo por un periodo de un año.

Asimismo, le informamos que, para el tratamiento de sus datos patrimoniales y/o financieros se recabará su consentimiento expreso, en tanto que, para sus datos sensibles, se recabará su consentimiento expreso y por escrito.

### FUENTES INDIRECTAS DE OBTENCIÓN DE DATOS PERSONALES.

En aquellos casos en los que C.Hub cuente con una base de legitimación, podrá obtener información vinculada a usted a través de las siguientes fuentes: (i) comunicaciones de datos personales por parte de empresas afiliadas (Para efectos del presente Aviso de Privacidad, afiliada significa respecto de una empresa determinada cualquier otra empresa que, directa o indirectamente, a través de uno o más intermediarios tiene el control, es controlada o se encuentra bajo el control común de la empresa especificada), subsidiarias y/ o entidades controladas o controladoras de C.Hub (“**STARTUP ALLIANCE HUB ENTERPRISE S.A de C.V.**” y/o “**Empresas del Grupo**”); (ii) cuando terceros con los que C.Hub tenga celebrados acuerdos comerciales le proporcionen información relacionada con usted; y (iii) cuando la información provenga de fuentes de acceso público.

La obtención de información a través de las fuentes de obtención antes mencionadas nos ayuda a la mejora de los Servicios que le prestamos, así como para cumplir con las finalidades primarias y secundarias informadas en el presente Aviso de Privacidad.

### DATOS PERSONALES DE TERCEROS.

C.Hub podrá dar tratamiento a datos personales de identificación y contacto de terceros cuando usted nos proporcione esta información para que dichos terceros funjan como usuarios autorizados para acceder a nuestra plataforma digital o requisitar servicios por escrito, o, cuando Usted los proporciona para validar la información proporcionada por usted. Al proporcionar esta información usted reconoce haber informado a dichos terceros sobre el uso de sus datos y haber obtenido de forma previa el consentimiento de estos últimos para que C.Hub pueda tratarlos para los fines antes señalados.

### MENORES E INCAPACES

“C.Hub” es una empresa comprometida con la privacidad de los menores e incapaces; por ello, no recabamos intencionalmente ni tratamos datos personales de menores e incapaces cuando no se cuenta con el consentimiento expreso de sus padres, tutores o representantes legales. Si Usted es padre, tutor o representante legal de un menor o incapaz y sabe que nos ha proporcionado datos personales sin su consentimiento, podrá solicitar que los mismos sean cancelados a la siguiente dirección de correo electrónico [contacto@compliancehub.mx](mailto:contacto@compliancehub.mx)

### FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS

El modo en que utilizamos tus datos personales dependerá de los Servicios que utilices, de la forma en que uses esos Servicios y de tu configuración dentro de la Portal C.Hub. Utilizamos tus datos personales a nuestra disposición para proporcionar y personalizar nuestros Servicios (incluidos los anuncios), con la ayuda de sistemas automatizados y de las deducciones que realizamos, de manera que puedan resultar más relevantes y útiles, tanto para ti como para otros. Sus datos personales podrán ser utilizados, entre otras, para las siguientes finalidades relacionadas con la puesta a disposición de los Servicios en el Portal C.Hub y/o la relación jurídica existente con Usted y/o la prestación de servicios:



## POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

### Finalidades necesarias

“C.Hub”, le informa que los datos que posee, recaba o recabará de usted, los utilizamos o utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para autorizar tu acceso a nuestros Servicios según tu configuración personal en el Portal C.Hub, así como para la contratación del producto y/o el servicio que solicites, siendo los siguientes:

- Para concretar la suscripción de un Plan de Membresía para el uso del servicio tecnológico a través del Portal C.Hub.
- Para dar de alta o crear una cuenta personal y/o perfil de Usuario en el Sitio Web de C.Hub
- Para concretar la contratación de nuestros productos y servicios, altas, renovaciones y bajas dentro de tu cuenta personal, o, altas y bajas, renovaciones o cancelaciones de Planes de suscripción.
- Para inscribirlo, registrarlo e impartirle los cursos o servicios contratados en el marketplace del C.Hub
- Posibilitar el contacto con otros Usuarios, con empresas capacitadoras, certificadoras o empresas que pudieran requerir de tus servicios mediante la aplicación a ofertas de servicios publicadas por los mismos en el portal web.
- Permitir la búsqueda de tu perfil como profesional de Compliance (según el nivel de privacidad que hayas elegido) a través de del directorio de miembros. En su caso, datos de contacto en su calidad de representante de nuestro Usuario Profesional o Empresa Certificadora, para el seguimiento y monitoreo de los derechos y obligaciones derivados de nuestro contrato.
- Datos necesarios para liberar los identificadores de Usuario y contraseñas para el acceso a nuestra plataforma de internet, o bien, para la entrega de nuestros productos, facturas y notificaciones relacionadas con nuestra relación con el Usuario.
- Almacenamiento para la atención a Usuarios y prestación de servicios de soporte técnico.
- Tramitación y administración de devoluciones, facturación, y descuentos, notificaciones de promociones, preventas, acceso al dominio de internet.
- Activación y/o renovación de claves y/o licencias de nuestros productos digitales.
- Verificar y confirmar su identidad, así como la autenticidad de la información que nos proporciona, incluyendo la de sus terceros autorizados.
- Edición y gestión de tu C.V. a través del área privada.
- Recepción automática y gratuita de ofertas por vía electrónica. En caso de estar disponible en el portal web, podrás solicitar la recepción de ofertas a través de otros servicios o aplicaciones de terceros que sean integradas en el mismo. Dicho uso estará sujeto a las propias condiciones y políticas de privacidad de los terceros titulares, de las cuales no somos responsables.
- Servicio de mensajería instantánea con los Usuarios Profesionales, Empresas Capacitadoras y Certificadoras. Cabe mencionar que al usar el formulario de contacto o el chat virtual del portal web, estarás utilizando nuestro servicio de mensajería. En este caso, los mensajes y anuncios son revisados para prevenir el fraude o un uso abusivo o inadecuado de nuestros servicios.
- Para moderar y mostrar, de forma anónima, las evaluaciones de los materiales de Compliance que hayas proporcionado.
- Gestionar la suscripción y moderar, de forma anónima, los comentarios facilitados, en su caso, en nuestro Blog de contenidos relacionados con los servicios.
- Mejorar nuestros servicios mediante el estudio de tu comportamiento como usuario a través de cookies para adaptarlo a tus necesidades y gustos. Puedes gestionar tus cookies siguiendo las instrucciones indicadas en nuestra Política de cookies.
- Prevención de abusos y fraudes en el uso de nuestros servicios (por ejemplo, actividades fraudulentas, ataques de denegación de servicios, envío de spam, entre otros).
- Transferencia de datos a organismos y autoridades públicas, siempre y cuando sean requeridos de conformidad con las disposiciones legales y reglamentarias.

Cuando Usted:

## POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

### Se pone en contacto con nosotros:

- Para dar contestación a sus dudas, consultas y comentarios.
- Gestión de contratación del servicio, alta cliente, formación del expediente administrativo y expedientes relativos al servicio que se solicita.
- Establecer una relación jurídica.
- La adecuada integración de los expedientes, solicitudes, órdenes de compra y demás procesos necesarios para la adecuada comercialización de nuestros productos y servicios,
- Para otorgar y/o hacer válidos y/o reclamar los servicios de asistencias y servicios complementarios que pudieran establecerse en beneficio del titular.
- Notificar cambios de condiciones y mantenimiento de la relación comercial.
- Seguimiento a demandas entre “C.Hub” y Usuarios, denuncias por involucramiento en actos ilícitos, accidentes o donde la ley fundamente intercambio de información del cliente con entidades gubernamentales (ministerio público, etc.)
- Hacer consultas, investigaciones y revisiones en relación a sus quejas o reclamaciones.
- Datos de contacto en su calidad de representante de nuestro cliente, para el seguimiento y monitoreo de los derechos y obligaciones derivados de nuestras Condiciones Legales de Uso.
- Datos necesarios para la entrega de nuestros productos, facturas y notificaciones relacionadas con nuestra relación con el Usuario.
- Transmisión de información a nuestros proveedores, exclusivamente en cuanto sea necesario para el cumplimiento de las obligaciones frente a nuestros Usuarios o la autoridad.

### Cuando se registra como usuario:

- Permitirle el acceso a su perfil y a las características del sitio desarrolladas exclusivamente para usuarios.
- Personalizar las funciones de su cuenta de usuario.

Sus datos personales podrían utilizarse para finalidades que sean compatibles con las descritas y puedan considerarse análogas.

### Finalidades secundarias

De manera adicional, utilizaremos sus datos personales para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Transmisión de información a nuestros proveedores y colaboradores para la adquisición de los Servicios, cuando estos requieran la intervención de un tercero, así como a diversas entidades integrantes del Sistema Financiero Mexicano y cualquier otro sujeto obligado a detectar operaciones financieras relevantes, políticamente expuestas, y cualquier otra, conforme a la normatividad aplicable para la prevención y combate de operaciones con recursos de procedencia ilícita.
- Para mantener comunicación con autoridades e informar sobre actividades, trámites y servicios de “C.Hub”.
- Para efectos estadísticos.
- Almacenamiento de datos para futuras contrataciones y/o facturaciones.
- Almacenamiento para la atención a clientes y mantenernos en contacto con Usted.
- Para el diseño de productos especiales.
- Para mantener comunicación e informar sobre actividades, productos y servicios de C.Hub
- Hacer consultas, investigaciones y revisiones en relación a sus quejas o reclamaciones.
- Para crear y mantener un vínculo de identidad y colaboración con los clientes de C.Hub.
- Contactarlo para cualquier tema relacionado a los Servicios o al presente aviso de Privacidad.
- Mercadotecnia, publicidad, prospección comercial y elaboración de perfiles de clientes para el desarrollo y ofrecimiento de nuevos productos, realización de encuestas, creación o implementación



## POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

de procesos analíticos y estadísticos, relacionados con las operaciones y servicios señalados, relacionadas con los fines necesarios señalados de “C.Hub”. Solicitamos su consentimiento para notificarle promociones, descuentos y demás publicidad. Consentimiento que usted podrá revocar en cualquier momento a través de la solicitud correspondiente ante el Comité de Privacidad de Datos.

- Gestión de nuestros servicios y tareas comerciales diarias, incluyendo recordatorios, avisos técnicos, actualizaciones, alertas de seguridad, y mensajes de soporte, entre otros.
- Envío de comunicaciones comerciales, encuestas, boletines, invitaciones a webinars, para informarte de nuestros productos, servicios y eventos, siempre que contemos con tu consentimiento para ello.
- Mostrarte publicidad inteligente. En base a los datos de tu navegación que recojamos mediante el uso de cookies, te mostraremos publicidad personalizada adaptada a tus gustos y preferencias, siempre que contemos con tu consentimiento para ello. No se tomarán decisiones automatizadas en base a dicho perfil que produzcan efectos jurídicos o significativos para ti. El perfil comercial que se elabore a través de las cookies podrá ser utilizado por sitio de terceros para mostrarte publicidad personalizada. Puedes configurar tus preferencias según lo indicado en nuestra Política de Cookies.
- Utilizar tus datos para generar y compartir información agregada que no te identifica para fines analíticos y estadísticos, que nos da un mejor conocimiento de los usuarios de nuestra web en su conjunto y nos ayuda a ofrecerles un mejor servicio.

Asimismo, el tratamiento de datos personales será el que resulte necesario, adecuado y relevante en relación con las finalidades previstas en este aviso de privacidad y los fines distintos que resulten compatibles o complementarios relacionados con los servicios que proporciona “C.Hub”. **La oposición para el uso de sus datos personales para estas finalidades secundarias no será motivo para que le neguemos los servicios y/o productos que solicita o contrata con nosotros.**

### MEDIDAS DE SEGURIDAD Y CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN

“C.Hub” se compromete a implementar las medidas de seguridad físicas, administrativas y técnicas necesarias para proteger su información personal contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado. Asimismo, “C. Hub” y todos sus empleados, encargados y en general, usuarios que tengan acceso a datos personales en el ejercicio de sus funciones o intervengan en cualquier fase del tratamiento se comprometen a guardar confidencialidad respecto de su información personal, incluso después de finalizada la relación con usted o con “C.Hub”.

También, C.Hub dispone de procedimientos de actuación ante cualquier sospecha de violación de la seguridad de los Datos Personales que tratamos. C.Hub realizará la pertinente notificación al usuario y a la autoridad aplicable en caso de una violación de la seguridad de los Datos Personales, cuando así lo exija la ley. Una vez que C.Hub haya recibido los Datos Personales, utilizará procedimientos estrictos y medidas de seguridad para evitar el acceso no autorizado.

Sin perjuicio de lo anterior, cabe mencionar que lamentablemente, la transmisión de información a través de la red mundial “Internet” no es completamente segura. Aunque C.Hub ha adoptado medidas de seguridad y medios técnicos para proteger los Datos Personales, no puede garantizar la seguridad de los datos transmitidos a través de Internet, por lo tanto, cualquier transmisión queda bajo tu propio riesgo.

### INFORMACIÓN PARA ANUNCIANTES

No compartimos tus datos personales con ningún tercero anunciante ni con redes publicitarias, excepto en los casos o para los supuestos siguientes: (i) identificadores cifrados o de dispositivos (en la medida en que se consideren datos personales en algunos países); (ii) con tu permiso explícito (por ejemplo, mediante un formulario de generación de contactos); o (iii) datos que ya sean visibles para cualquier usuario de los Servicios (por ejemplo, los datos del perfil). Sin embargo, si ves un anuncio o haces clic en este, dentro o fuera de nuestros Servicios, el anunciante

## **POLÍTICAS DE PRIVACIDAD**

recibirá una señal de que alguien ha visitado la página que muestra el anuncio y es posible que determinen que has sido tú mediante el uso de mecanismos como las cookies. Nuestros socios publicitarios pueden asociar datos personales recopilados por el anunciante directamente de ti mediante identificadores cifrados o de dispositivos que reciben de nosotros. En esos casos, exigimos contractualmente que esos socios publicitarios obtengan tu consentimiento explícito antes de hacerlo.

### **TRANSMISIÓN Y TRANSFERENCIA DE DATOS**

Le garantizamos que todos los contratos de prestación de servicios con terceros que impliquen el tratamiento de su información personal a nombre y por cuenta de "C.Hub" incluirán una cláusula garantizando que los mismos otorgan el nivel de protección de datos personales previsto por la LFPDPPP y demás normativa aplicable. En cualquier caso, todo acceso se realizará dando cumplimiento a la LFPDPPP y demás normatividad aplicable. Le informamos que sus datos personales podrán ser transferidos a terceros dentro y fuera del país cuando:

- a) La transferencia esté prevista en una ley o tratado en los que México sea parte.
- b) Sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del Responsable de que se trate, o a una sociedad matriz o cualquier sociedad del mismo grupo del Responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas.
- c) Sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el Responsable y un tercero.
- d) Sea necesaria para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el Responsable y el titular.
- e) Sea legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia.

Ahora, dada la propia y especial naturaleza de los Servicios que te ofrecemos a través del Portal C. Hub, para que estos cumplan su finalidad en beneficio tuyo como nuestro Usuario, naturalmente compartimos ciertos datos de tu titularidad.

### **Cómo compartimos la información**

Todos los datos que incluyas en tu perfil y cualquier contenido que publiques o acción social (por ejemplo, recomendaciones, contenido seguido, comentarios o contenido compartido) que realices en nuestros Servicios serán vistos por otras personas, de acuerdo con tu configuración.

#### **Perfil**

Tu perfil es visible para todos los Usuarios y clientes de nuestros Servicios. En función de tu configuración, también puede ser visible para otras personas dentro o fuera de nuestros Servicios (por ejemplo, Visitantes de nuestros Servicios o usuarios de motores de búsqueda externos). Como se detalla en el apartado de "Mi Perfil", tu configuración, tu grado de contacto con el Usuario que ve tu perfil, las suscripciones que pueda tener, su uso de nuestros Servicios, los canales de acceso y los tipos de búsqueda (por ejemplo, por nombre o palabra clave) influyen en la disponibilidad de tu perfil y en la capacidad de ver determinados campos en tu perfil.

#### **Publicaciones, contenido, comentarios y mensajes**

Nuestros Servicios permiten que se vea y se comparta información, incluso a través de publicaciones, contenido y comentarios. Cuando compartes de manera pública un artículo o una publicación en el Blog, todos los Usuarios pueden verlo y volverlo a compartir en cualquier lugar. Los Usuarios, los Visitantes y otras personas podrán encontrar y ver el contenido que hayas compartido públicamente, incluido tu nombre.

## **POLÍTICAS DE PRIVACIDAD**

Cualquier información que compartas a través de las páginas de empresas o de otras organizaciones en nuestros Servicios podrá ser vista por otras personas que visiten esas páginas.

Cuando recomiendas o vuelves a compartir un comentario en otro tipo de contenido (incluidos los anuncios), otras personas podrán ver que has realizado estas “acciones comunitarias” y asociar ese contenido contigo (por ejemplo, tu nombre, perfil y foto, si los has proporcionado).

Tu empresa puede ver cómo utilizas los Servicios que te han proporcionado para ayudarte en tu profesión (por ejemplo, como Oficial de Cumplimiento o Gerente Jurídico) y la información relacionada.

### **Cuentas de empresa**

Puede que tu empresa te ofrezca acceder a nuestros Servicios de empresa como reclutador de talento en Compliance o para publicar ofertas de cursos de capacitación, certificaciones o materiales en materia de Compliance. Tu empresa puede revisar y gestionar tu uso de esos Servicios de empresa.

### **Servicios de terceros**

Puedes vincular tu cuenta con los servicios de terceros para que puedan contratar tus servicios, publicar tu contenido compartido en esas plataformas o habilitarte para entablar conversaciones con Usuarios en dichas plataformas. Los extractos de tu perfil se mostrarán también en los servicios de terceros.

En función de tu configuración, otros servicios pueden buscar tu perfil. Cuando decides vincular tu cuenta con otros servicios, tus datos personales estarán disponibles para los mismos. Se describirá, o se asociará, en una pantalla de consentimiento qué se entiende por compartir y utilizar esos datos personales cuando vincules las cuentas. Los servicios provistos por terceros tienen sus respectivas Políticas de privacidad y es posible que les otorgues permiso para utilizar tus datos de maneras en las que nosotros no lo haríamos. Puedes revocar la vinculación de esas cuentas.

En función de tu configuración, aparecerán extractos de tu perfil en los servicios de terceros (como en los resultados de motores de búsqueda). La información de perfil “antigua” permanecerá en estos servicios hasta que estos servicios actualicen su caché de datos con los cambios que hayas realizado en tu perfil.

### **Servicios relacionados**

Compartimos tus datos entre nuestros Servicios y con las entidades afiliadas a C.Hub.

Algunos Servicios de C.Hub pueden ser de marca compartida y ofrecerse junto con compañías asociadas o a través de estas. Si usted usa o suscribe tales Servicios, da su consentimiento para que C.Hub y la compañía asociada usen la información personal recabada en relación con el producto de marca compartida. C.Hub ofrece sus productos en conexión con otros sitios web o servicios, o puede asociarse con otros servicios de Internet para ofrecer el resultado de una combinación de productos y servicios, o bien beneficios y servicios adicionales. Para determinar si la opción combinada puede serle útil, una vez que usted haya dado su consentimiento, C.Hub puede cotejar su dirección de correo electrónico y las direcciones de correo electrónico de sus contactos con las direcciones de correo electrónico que usted haya suministrado al proveedor de servicios o sitios web de terceros.

Podremos combinar la información internamente entre los diferentes Servicios cubiertos por esta Política de privacidad para ayudar a que nuestros Servicios resulten más relevantes y útiles tanto para ti como para otros.

## POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

### Proveedores de servicios

Podemos utilizar otras empresas para ayudarnos con nuestros Servicios.

Utilizamos terceros proveedores para ayudarnos a proporcionar nuestros Servicios (por ejemplo, mantenimiento, análisis, pagos, detección de casos de fraude, marketing y desarrollo). Dichas terceras partes tendrán un acceso limitado a tu información en la medida necesaria para ejecutar estas tareas en representación nuestra y están obligadas a no desvelarla ni utilizarla para otros fines.

Así, con el fin de brindar al usuario los Servicios que haya solicitado, C.Hub podrá, en algunos casos y de ser necesario, compartir su información personal con compañías subsidiarias y afiliados y/o con proveedores de servicios que sean socios o proveedores de C.Hub. En todos los casos C.Hub exigirá a dichos terceros tomar las medidas organizativas y técnicas necesarias a fin de proteger su información personal y de tráfico y respetar la legislación correspondiente. Ejemplos de compañías con las que C.Hub puede compartir su información personal son:

- Compañías de billing (plataformas de facturación automática)
- Compañías Procesadores de pagos, como “Openpay”, “Paypal” o “Stripe”.
- Auditores.
- Compañías a las que subcontrate el Servicio de Atención al Cliente o de Emisión y Recepción de llamadas.
- Compañías de Marketing y Relaciones Públicas, incluyendo compañías de envío de correo electrónico, como Shopify
- Compañías de Servicios Analíticos Datacenters y Compañías de Hospedaje.
- Proveedores de Software en línea

“C.Hub” se compromete a velar porque se cumplan todos los principios legales de protección en torno a la transmisión y transferencia de sus datos personales. De igual forma, manifiesta su compromiso para que se respete en todo momento, por nosotros y por nuestros socios, asociados, y proveedores, el presente aviso de privacidad. La información en poder de “C.Hub” no se tratará por un período de tiempo mayor al necesario para el cumplimiento de las finalidades señaladas.

### Divulgaciones requeridas por ley

Puede que debamos divulgar tu información cuando se exija por ley, en una citación u otro procedimiento judicial o si creemos, de buena fe, que la divulgación es razonablemente necesaria para (1) investigar, prevenir o actuar frente a supuestas actividades ilegales o para ayudar a las fuerzas de seguridad; (2) para hacer cumplir los acuerdos que tenemos contigo; (3) investigar y defendernos de reclamaciones o alegaciones de terceros; (4) proteger la seguridad o la integridad de nuestros Servicios (por ejemplo, compartiendo información con empresas que se enfrentan a amenazas similares); o (5) ejercer o proteger los derechos y la seguridad de C.Hub, nuestros Usuarios, nuestro personal u otras personas. Tratamos de notificar a los Usuarios que sus datos personales han sido solicitados jurídicamente cuando lo consideremos adecuado a nuestro juicio, salvo que se prohíba por ley, por una orden judicial o cuando la solicitud sea una emergencia. Podemos poner en tela de juicio dichos requerimientos cuando consideremos, a nuestro entender, que las solicitudes son excesivas, vagas o carecen de la autoridad necesaria, aunque no nos comprometemos a desafiar cada petición.

Asimismo, se podrán realizar transferencias a terceros, como el Instituto Nacional Electoral (INE), con la finalidad de validar su identidad en términos de lo establecido en la normativa aplicable para combatir el robo de identidad. En cualquier caso, comunicaremos el presente aviso de privacidad a los receptores de sus datos personales a fin de que se respeten sus términos.

## **POLÍTICAS DE PRIVACIDAD**

### **¿QUÉ SON LOS “COOKIES”? Y ¿CÓMO SE UTILIZAN?**

Los “cookies” son pequeñas piezas de información que son enviadas por el sitio Web a su navegador. Los “cookies” se almacenan en el disco duro de su equipo y se utilizan para determinar sus preferencias cuando se conecta a los servicios de nuestros sitios, así como para rastrear determinados comportamientos o actividades llevadas a cabo por usted dentro de nuestros sitios.

En algunas secciones de nuestro sitio requerimos que el cliente tenga habilitados los “cookies” ya que algunas de las funcionalidades requieren de éstas para trabajar. Los “cookies” nos permiten:

- a) reconocerlo al momento de entrar a nuestros sitios y ofrecerle de una experiencia personalizada,
- b) conocer la configuración personal del sitio especificada por usted, por ejemplo, los cookies nos permiten detectar el ancho de banda que usted ha seleccionado al momento de ingresar al home page de nuestros sitios, de tal forma que sabemos qué tipo de información es aconsejable descargar,
- c) calcular el tamaño de nuestra audiencia y medir algunos parámetros de tráfico, pues cada navegador que obtiene acceso a nuestros sitios adquiere un cookie que se usa para determinar la frecuencia de uso y las secciones de los sitios visitadas, reflejando así sus hábitos y preferencias, información que nos es útil para mejorar el contenido, los titulares y las promociones para los usuarios.

Los cookies también nos ayudan a rastrear algunas actividades, por ejemplo, en algunas de las encuestas que lanzamos en línea, podemos utilizar cookies para detectar si el usuario ya ha llenado la encuesta y evitar desplegarla nuevamente, en caso de que lo haya hecho.

El botón de “ayuda” que se encuentra en la barra de herramientas de la mayoría de los navegadores, le dirá cómo evitar aceptar nuevos cookies, cómo hacer que el navegador le notifique cuando recibe un nuevo cookie o cómo deshabilitar todos los cookies. Sin embargo, las cookies le permitirán tomar ventaja de las características más benéficas que le ofrecemos, por lo que le recomendamos que las deje activadas.

C.Hub no asume ninguna obligación de mantener confidencial cualquier otra información que el usuario proporcione, incluyendo aquella información que el usuario proporcione a través de boletines y pláticas en línea (chats), así como la información que obtenga a través de los cookies que se describen, lo anterior en términos de lo establecido en el artículo 109 de la Ley Federal de los Derechos de Autor y de la fracción I, del artículo 76 bis de la Ley Federal de Protección al Consumidor, salvo aquella que tenga el carácter de ser Datos Sensibles o Patrimoniales conforme la “LFPDPPP”.

### **BAJA DE COMUNICACIONES COMERCIALES Y ALERTAS**

Para dejar de recibir alertas o comunicaciones comerciales debes realizar la solicitud haciendo click en el enlace correspondiente que aparece en el pie del email recibido. En algunos supuestos será necesario indicar el motivo de dicha baja haciendo click en la opción aplicable. Asimismo, ten en cuenta que la solicitud de baja deberás realizarla por cada categoría de email que recibas.

### **PLAZO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS**

Por lo general, conservamos tus datos personales durante la totalidad del tiempo que mantengas abierta tu cuenta y/o Perfil de Usuario, o bien durante el período necesario para proporcionarte nuestros Servicios. Esto incluye los datos que tú u otras personas nos hubieran proporcionado o los datos generados o inferidos de tu uso de los Servicios. Incluso aunque solo utilices nuestros Servicios cada varios años, conservaremos tu información y mantendremos tu perfil abierto, a menos que cierres tu cuenta. En algunos casos, decidimos conservar determinada información (por ejemplo, información sobre el uso de los Servicios) en un formato despersonalizado o desasociado. Los Datos Personales que nos facilites serán conservados mientras tu cuenta en nuestro portal web siga activa o en

## POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

la medida en que sea necesario para proporcionarte nuestros servicios, hasta que solicites su supresión, así como durante el tiempo necesario para cumplir las obligaciones legales.

### CIERRE DE LA CUENTA

Conservamos algunos de tus datos incluso después de haber cerrado tu cuenta. Si decides cerrar tu cuenta de C.Hub, tus datos personales dejarán de verse en nuestros Servicios, por lo general, en un plazo de 24 horas. Normalmente, borramos la información de las cuentas cerradas en un plazo de 30 días desde el cierre de la cuenta, salvo en los casos citados a continuación.

Conservamos tus datos personales incluso después de haber cerrado la cuenta si es razonablemente necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales (incluidas, las peticiones de autoridad), reunir los requisitos reglamentarios, resolver disputas, mantener la seguridad, evitar casos de fraude y abuso (por ejemplo, en caso de que hayamos restringido tu cuenta debido a un incumplimiento de nuestras Reglas Comunitarias), aplicar nuestras Condiciones de uso, o cumplir tu solicitud de darte de baja de futuros mensajes que recibas de C.Hub. Una vez que tu cuenta se haya cerrado, conservaremos información despersonalizada.

La información que hayas compartido con otras personas seguirá siendo visible para otros Usuarios después de cerrar la cuenta o borrar la información de tu propio perfil, y no controlamos los datos que otros Usuarios hayan copiado de nuestros Servicios.

### EJERCICIO DE DERECHOS ARCO

Con apego a lo previsto por la LFPDPPP, Usted o si lo tuviere, su representante legal debidamente acreditado, podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de sus datos personales, poniéndose en contacto con el Encargado (Comité) de Privacidad de Datos. Sus derechos consisten en lo siguiente:

- I) **Acceso.**- Implica poder conocer en todo momento sus datos personales en posesión de "C.Hub", así como conocer el Aviso de Privacidad correspondiente.
- II) **Rectificación.** - Si alguno de sus datos es inexacto o incompleto, usted podrá solicitar su modificación, adjuntando la documentación que acredite dicha corrección.
- III) **Cancelación.** - Usted podrá requerir cuando así lo considere la cancelación de sus datos; en caso de la misma sea procedente, su información personal entrará en un periodo de bloqueo para proceder posteriormente a su eliminación. Al entrar a dicho periodo, su información ya no podrá ser tratada por "C.Hub".
- IV) **Oposición.** - Usted podrá en todo momento y por causa legítima objetar el tratamiento de sus datos personales. Si su solicitud resulta procedente, "C.Hub" ya no podrá tratar los mismos.

Para facilitarle el ejercicio de estos derechos podrá solicitar asesoría Comité de Privacidad de Datos, con oficina de atención en Bosque de Duraznos No. 61, Piso 8, desp. A-2, Colonia Bosques de las Lomas, Alcaldía Miguel Hidalgo, en Ciudad de México, Código Postal 11700. Correo electrónico: [contacto@compliancehub.mx](mailto:contacto@compliancehub.mx)

### LIMITACIÓN DE USO

Usted podrá revocar su consentimiento o instruir a "C.Hub" para que limite el uso o divulgación de sus datos personales, mediante aviso escrito debidamente firmado y acusado de recibo, en el que exponga en qué consisten las causas de la revocación ó limitantes que desee establecer, mismas que se aplicarán dentro de los treinta días inmediatos siguientes a su recepción; siempre y cuando, las mismas no contravengan alguna Ley o supongan una variación a la relación jurídica que lo vincula con "C.Hub".



## **POLÍTICAS DE PRIVACIDAD**

### **COMITÉ DE PRIVACIDAD DE DATOS:**

El Comité o Encargado de Privacidad de Datos en C.Hub le proporcionará la atención necesaria para el ejercicio de sus derechos ARCO y además, velará por la protección de sus datos personales al interior de la organización.

Responsable: Mariano Alberto Azcárraga Salcido, Pamela Louise Ralph Azcárraga  
Bosque de Duraznos No. 61, Piso 8, desp. A-2, Colonia Bosques de las Lomas, Alcaldía Miguel Hidalgo, en Ciudad de México, Código Postal 11700.

Teléfono (55) (55) 5596 3030. Correo electrónico: [contacto@compliancehub.mx](mailto:contacto@compliancehub.mx)

Horario de atención de las 8:00 a las 14:00 horas, de lunes a viernes conforme al calendario bancario.

### **CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD**

Es posible que modifiquemos el presente aviso de privacidad. “C.Hub” podrá modificar el presente aviso y sus prácticas en torno al manejo de su información personal. Cualquier modificación sustancial que le afecte, le será notificada a través del sitio web y/o la dirección de correo electrónico que usted nos haya proporcionado.

El procedimiento aplicable a las modificaciones de las condiciones de Privacidad, iniciará con la notificación que “C.Hub” le hará, mediante publicación del aviso en el sitio web y/o correo electrónico a la dirección de correo electrónico que usted nos haya proporcionado, con quince días naturales de anticipación a la entrada en vigor de la modificación. En el evento que Usted no esté de acuerdo con las modificaciones propuestas, podrá solicitar a “C.Hub”, dentro de los diez días inmediatos siguientes a la notificación, la limitación de uso o divulgación de los datos personales en los nuevos términos y condiciones, o bien, ejercitar cualquiera de los derechos ARCO. Una vez transcurrido el plazo establecido sin que “C.Hub” haya recibido comunicación alguna de su parte, se tendrá por expresado su consentimiento con el nuevo Aviso de Privacidad.

**Oponerse, cancelar o revocar el consentimiento al tratamiento de sus datos personales podrá tener como consecuencia la imposibilidad de establecer o continuar con la relación jurídica con C.Hub, y, la cancelación de la cuenta y/o Perfil de Usuario.**

## **AVISO DE PRIVACIDAD EN RELACIÓN CON LOS CURSOS DE CAPACITACIÓN DE C.HUB**

**ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: 01/07/2021**

Con apego a lo previsto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (En lo sucesivo referida como “LFPDPPP”), su Reglamento (En lo sucesivo “RLFPDPPP”) y demás normatividad aplicable, ponemos a su disposición el presente Aviso de Privacidad, el cual puede consultar en todo momento en nuestra página de internet: <https://www.compliancehub.mx/privacidad> y puede acceder al contenido de la LFPDPPP y su Reglamento en el portal que el Gobierno Federal a través de la Secretaría de Gobernación, pone a su disposición en [www.ordenjuridico.gob.mx](http://www.ordenjuridico.gob.mx)

Usted podrá en cualquier momento revocar este consentimiento, al igual que usted podrá ejercer cualquiera de los derechos “ARCO” (acceso, rectificación, cancelación u oposición) comunicándose con nosotros, siempre y cuando se den los supuestos de la LFPDPPP.

Todo lo anterior se realiza con el objetivo de que usted tenga pleno control y decisión sobre sus datos personales. Por ello, le recomendamos que lea atentamente la siguiente información.

### **IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE**

“SERVICIOS QUIEN ES QUIEN”, S.A. DE C.V. (En adelante referido indistintamente como “C.Hub” o “SQQ”), sociedad mercantil mexicana, titular del sitio web [www.compliancehub.mx](http://www.compliancehub.mx), con domicilio en Bosque de Duraznos No. 61, Piso 8, desp. A-2, Colonia Bosques de las Lomas, Alcaldía Miguel Hidalgo, en la Ciudad de México, Código Postal 11700.

Teléfono: (55) 5596 3030.

Correo electrónico: [privacidad@compliancehub.mx](mailto:privacidad@compliancehub.mx)

### **SERVICIOS**

Dentro de los diversos servicios que SQQ ofrece en el sitio web [www.compliancehub.mx](http://www.compliancehub.mx) (en adelante “Portal C.Hub” y/o “Servicios C. Hub”), se encuentra el de ofrecer a sus Usuarios eventos, conferencias y cursos de capacitación en materias de “Compliance”, “Cumplimiento Fiscal”, “Cumplimiento Ambiental”, “Cumplimiento Sanitario” y “Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita y Financiamiento al Terrorismo” (en adelante dichas materias referidas conjuntamente como “Compliance”), ya sean impartidos por profesionales dependientes de SQQ o de terceros.

De manera que, para “C.Hub” resulta necesario recopilar ciertos datos personales de Usted para llevar a cabo las actividades intrínsecas a su actividad, esto es, recaba aquellos que resulten necesarios para tramitar su inscripción a diversos eventos, convenciones, conferencias y cursos de capacitación en materia de Compliance, ya sean presenciales u on-line (en lo sucesivo los “Cursos”).

### **DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS**

Los datos personales que podemos recabar se clasifican según los momentos y fines en que se recaban como sigue:

## **Inscripción a los Cursos**

Para tramitar su inscripción a los cursos de capacitación debes proporcionarnos datos como tu nombre completo, tu dirección de correo electrónico, número de teléfono celular, tu grado académico, empleo u ocupación, datos de la empresa a la que perteneces, tu puesto, áreas o materias de interés, una identificación oficial y currículum vitae.

## **Cobro y Facturación de los Cursos**

Si te registras en un Curso con costo deberás proporcionar la información de pago (por ejemplo, la tarjeta de crédito) y los datos de facturación, en su caso, los datos de facturación de la persona moral que te patrocina el curso.

## **Impartición de los Cursos**

Al ingresar a las aulas, o, recinto o centros de conferencias, o bien, al iniciar sesión en aplicaciones de aulas virtuales, webinars, etc., donde se impartirán los cursos de capacitación debes proporcionarnos datos como tu nombre completo, tu identificación oficial, correo electrónico y en su caso, identificación de la empresa a la que perteneces y tu puesto. En caso de cursos on line, se requerirá el nombre de usuario y contraseña.

Ahora, en cuanto al tipo de datos personales que nos proporciona con miras al establecimiento de una relación jurídica, los datos personales que podemos recabar de Usted se segmentan en las categorías siguientes:

- Datos de identificación:** nombre, domicilio particular, fecha de nacimiento, número de teléfono fijo y/o móvil, fax, correo electrónico, imagen, estado civil, género, CURP, Identificación Oficial.
- Datos académicos:** trayectoria educativa, título, número de cédula profesional, especialidad, certificados, actividades extracurriculares, historial académico.
- Datos laborales o comerciales:** Tu currículum vitae, la ocupación, puesto, área o departamento, domicilio, correo electrónico, número de teléfono fijo o móvil y fax, domicilio, teléfono y correo de trabajo, referencias laborales o comerciales, referencias personales, historial de desempeño en o de, la compañía, entre otros.
- Datos de facturación:** entidad a la que se hará el cargo, domicilio fiscal, RFC, correo electrónico.
- Datos de medio de Pago:** Cuando se suscribe a un Curso a través del Portal C.Hub, se le requieren los datos del medio de pago, como pudieran ser tarjetas de crédito, pero dichos datos son procesados por una empresa tercera procesadora de pagos, por lo que C.Hub solo los almacena disasociados como respaldo por un periodo de un año.

## **MENORES E INCAPACES**

“C.Hub” es una empresa comprometida con la privacidad de los menores e incapaces; por ello, no recabamos intencionalmente ni tratamos datos personales de menores e incapaces cuando no se cuenta con el consentimiento expreso de sus padres, tutores o representantes legales. Si Usted es padre, tutor o representante legal de un menor o incapaz y sabe que nos ha proporcionado datos personales sin su consentimiento, podrá solicitar que los mismos sean cancelados a la siguiente dirección de correo electrónico [privacidad@c.hub.mx](mailto:privacidad@c.hub.mx)

## **FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS**

*Utilizamos tus datos personales a nuestra disposición para proporcionar y personalizar nuestros Servicios con la ayuda de sistemas automatizados y de las deducciones que realizamos, de manera que puedan resultar más relevantes y útiles, tanto para ti como para otros. Sus datos personales podrán ser utilizados, entre otras, para las siguientes finalidades relacionadas con la puesta a disposición de los Servicios en el Portal C.Hub y/o la relación jurídica existente con Usted y/o la prestación de servicios:*

### **Finalidades necesarias**

*“C.Hub”, le informa que los datos que posee, recaba o recabará de usted cuando muestra interés en alguno de nuestros Cursos, los utilizamos o utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para autorizar tu inscripción, acceso, cobro, facturación y retroalimentación de nuestros Cursos, siendo los siguientes:*

- *Para concretar la inscripción a nuestros Cursos.*
- *En su caso, para dar de alta o crear una cuenta personal y/o perfil de Usuario en el Sitio Web de C.Hub*
- *Para identificarlo al momento de la impartición de nuestros Cursos.*
- *Para registrarlo e impartirle los cursos de capacitación en materia de Compliance y PLD*
- *Posibilitar el contacto con otros Usuarios, con empresas capacitadoras, certificadoras o empresas que pudieran requerir de tus servicios.*
- *Para permitirle el acceso al Curso*
- *Datos necesarios para liberar los identificadores de Usuario y contraseñas para el acceso a nuestros cursos en línea, o bien, para la entrega de las presentaciones del Curso, facturas y notificaciones relacionadas con el curso en el que se encuentra inscrito.*
- *Almacenamiento para la atención a Usuarios y prestación de servicios de soporte técnico.*
- *Tramitación y administración de devoluciones, facturación, y descuentos, notificaciones de promociones, preventas, acceso al dominio de internet.*
- *Verificar y confirmar su identidad, así como la autenticidad de la información que nos proporciona.*
- *Recepción automática y gratuita de ofertas de Cursos por vía electrónica.*
- *Prevención de abusos y fraudes en el uso de nuestros servicios (por ejemplo, actividades fraudulentas, ataques de denegación de servicios, envío de spam, entre otros).*

*Sus datos personales podrían utilizarse para finalidades que sean compatibles con las descritas y puedan considerarse análogas.*

### **Finalidades secundarias**

*De manera adicional, utilizaremos sus datos personales para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:*

- *Transmisión de información a nuestros proveedores y colaboradores para la adquisición de los Cursos, cuando estos requieran la intervención de un tercero.*
- *Para efectos estadísticos.*
- *Almacenamiento de datos para futuras contrataciones y/o facturaciones.*
- *Almacenamiento para la atención a clientes y mantenernos en contacto con Usted.*

- Para el diseño de Cursos especiales.
- Hacer consultas, investigaciones y revisiones en relación a sus quejas o reclamaciones.
- Contactarlo para cualquier tema relacionado a los Servicios o al presente aviso de Privacidad.
- Utilizar tus datos para generar y compartir información agregada que no te identifica para fines analíticos y estadísticos, que nos da un mejor conocimiento de los usuarios de nuestra web en su conjunto y nos ayuda a ofrecerles un mejor servicio.

Asimismo, el tratamiento de datos personales será el que resulte necesario, adecuado y relevante en relación con las finalidades previstas en este aviso de privacidad y los fines distintos que resulten compatibles o complementarios relacionados con los servicios que proporciona “C.Hub”. **La oposición para el uso de sus datos personales para estas finalidades secundarias no será motivo para que le neguemos los servicios y/o productos que solicita o contrata con nosotros.**

### **MEDIDAS DE SEGURIDAD Y CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN**

“C.Hub” se compromete a implementar las medidas de seguridad físicas, administrativas y técnicas necesarias para proteger su información personal contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado. Asimismo, “C.Hub” y todos sus empleados, encargados y en general, usuarios que tengan acceso a datos personales en el ejercicio de sus funciones o intervengan en cualquier fase del tratamiento se comprometen a guardar confidencialidad respecto de su información personal, incluso después de finalizada la relación con usted o con “C.Hub”.

Sin perjuicio de lo anterior, cabe mencionar que lamentablemente, la transmisión de información a través de la red mundial “Internet” no es completamente segura. Aunque C.Hub ha adoptado medidas de seguridad y medios técnicos para proteger los Datos Personales, no puede garantizar la seguridad de los datos transmitidos a través de Internet, por lo tanto, cualquier transmisión queda bajo tu propio riesgo.

### **INFORMACIÓN PARA ANUNCIANTES**

No compartimos tus datos personales con ningún tercero anunciante ni con redes publicitarias, excepto en los casos o para los supuestos siguientes: (i) identificadores cifrados o de dispositivos (en la medida en que se consideren datos personales en algunos países); (ii) con tu permiso explícito (por ejemplo, mediante un formulario de generación de contactos); o (iii) datos que ya sean visibles para cualquier usuario de los Servicios (por ejemplo, los datos del perfil). Sin embargo, si ves un anuncio o haces clic en este, dentro o fuera de nuestros Servicios, el anunciante recibirá una señal de que alguien ha visitado la página que muestra el anuncio y es posible que determinen que has sido tú mediante el uso de mecanismos como las cookies. Nuestros socios publicitarios pueden asociar datos personales recopilados por el anunciante directamente de ti mediante identificadores cifrados o de dispositivos que reciben de nosotros. En esos casos, exigimos contractualmente que esos socios publicitarios obtengan tu consentimiento explícito antes de hacerlo.

### **TRANSMISIÓN Y TRANSFERENCIA DE DATOS**

Le garantizamos que todos los contratos de prestación de servicios con terceros que impliquen el tratamiento de su información personal a nombre y por cuenta de “C.Hub” incluirán una cláusula garantizando que los mismos otorgan el nivel de protección de datos personales previsto por la LFPDPPP y demás normativa aplicable. En cualquier caso, todo acceso se realizará dando cumplimiento a la LFPDPPP y demás

normatividad aplicable. Le informamos que sus datos personales podrán ser transferidos a terceros dentro y fuera del país cuando:

- a) La transferencia esté prevista en una ley o tratado en los que México sea parte.
- b) Sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del Responsable de que se trate, o a una sociedad matriz o cualquier sociedad del mismo grupo del Responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas.
- c) Sea necesaria para la inscripción de un curso impartido por un tercero.
- d) Sea legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia.

Podemos utilizar otras empresas para ayudarnos con nuestros Servicios.

Utilizamos terceros proveedores para ayudarnos a proporcionar nuestros Servicios (por ejemplo, mantenimiento, análisis, pagos, detección de casos de fraude, marketing y desarrollo). Dichas terceras partes tendrán un acceso limitado a tu información en la medida necesaria para ejecutar estas tareas en representación nuestra y están obligadas a no desvelarla ni utilizarla para otros fines.

Así, con el fin de brindar al usuario los Servicios que haya solicitado, C.Hub podrá, en algunos casos y de ser necesario, compartir su información personal con compañías subsidiarias y afiliados y/o con proveedores de servicios que sean socios o proveedores de C.Hub. En todos los casos C.Hub exigirá a dichos terceros tomar las medidas organizativas y técnicas necesarias a fin de proteger su información personal y de tráfico y respetar la legislación correspondiente. Ejemplos de compañías con las que C.Hub puede compartir su información personal son:

- Compañías de billing (plataformas de facturación automática)
- Compañías Procesadores de pagos, como "Openpay" o "Paypal".
- Auditores.
- Compañías a las que subcontrate el Servicio de Atención al Cliente o de Emisión y Recepción de llamadas.
- Compañías de Marketing y Relaciones Públicas, incluyendo compañías de envío de correo electrónico, como Shopify
- Compañías de Servicios Analíticos Datacenters y Compañías de Hospedaje.
- Proveedores de Software en línea

"C.Hub" se compromete a velar porque se cumplan todos los principios legales de protección en torno a la transmisión y transferencia de sus datos personales. De igual forma, manifiesta su compromiso para que se respete en todo momento, por nosotros y por nuestros socios, asociados, y proveedores, el presente aviso de privacidad. La información en poder de "C.Hub" no se tratará por un período de tiempo mayor al necesario para el cumplimiento de las finalidades señaladas

### **Divulgaciones requeridas por ley**

Puede que debamos divulgar tu información cuando se exija por ley, en una citación u otro procedimiento judicial o si creemos, de buena fe, que la divulgación es razonablemente necesaria para (1) investigar, prevenir o actuar frente a supuestas actividades ilegales o para ayudar a las fuerzas de seguridad; (2) para hacer cumplir los acuerdos que tenemos contigo; (3) investigar y defendernos de reclamaciones o



alegaciones de terceros; (4) proteger la seguridad o la integridad de nuestros Servicios (por ejemplo, compartiendo información con empresas que se enfrentan a amenazas similares); o (5) ejercer o proteger los derechos y la seguridad de C.Hub, nuestros Usuarios, nuestro personal u otras personas. Tratamos de notificar a los Usuarios que sus datos personales han sido solicitados jurídicamente cuando lo consideremos adecuado a nuestro juicio, salvo que se prohíba por ley, por una orden judicial o cuando la solicitud sea una emergencia. Podemos poner en tela de juicio dichos requerimientos cuando consideremos, a nuestro entender, que las solicitudes son excesivas, vagas o carecen de la autoridad necesaria, aunque no nos comprometemos a desafiar cada petición.

### **PLAZO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS**

Conservamos tus datos personales durante el plazo de doce meses posteriores a la impartición del Curso. En algunos casos, decidimos conservar determinada información (por ejemplo, información sobre el uso de los Servicios) en un formato despersonalizado o desasociado por un periodo mayor.

### **EJERCICIO DE DERECHOS ARCO**

Con apego a lo previsto por la LFPDPPP, Usted o si lo tuviere, su representante legal debidamente acreditado, podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de sus datos personales, poniéndose en contacto con el Encargado (Comité) de Privacidad de Datos. Sus derechos consisten en lo siguiente:

- I) **Acceso.** - Implica poder conocer en todo momento sus datos personales en posesión de “C.Hub”, así como conocer el Aviso de Privacidad correspondiente.
- II) **Rectificación.** - Si alguno de sus datos es inexacto o incompleto, usted podrá solicitar su modificación, adjuntando la documentación que acredite dicha corrección.
- III) **Cancelación.** - Usted podrá requerir cuando así lo considere la cancelación de sus datos; en caso de la misma sea procedente, su información personal entrará en un periodo de bloqueo para proceder posteriormente a su eliminación. Al entrar a dicho periodo, su información ya no podrá ser tratada por “SQQ”.
- IV) **Oposición.** - Usted podrá en todo momento y por causa legítima objetar el tratamiento de sus datos personales. Si su solicitud resulta procedente, “C. Hub” ya no podrá tratar los mismos.

Para facilitarle el ejercicio de estos derechos podrá ingresar las solicitudes ante el Comité de Privacidad de Datos, con oficina de atención en Bosque de Duraznos No. 61, Piso 8, desp. A-2, Colonia Bosques de las Lomas, Alcaldía Miguel Hidalgo, en Ciudad de México, Código Postal 11700. Correo electrónico: [privacidad@compliancehub.mx](mailto:privacidad@compliancehub.mx)

### **LIMITACIÓN DE USO**

Usted podrá revocar su consentimiento o instruir a “C.Hub” para que limite el uso o divulgación de sus datos personales, mediante aviso escrito debidamente firmado y acusado de recibo, en el que exponga en qué consisten las causas de la revocación ó limitantes que desee establecer, mismas que se aplicarán dentro de los treinta días inmediatos siguientes a su recepción; siempre y cuando, las mismas no contravengan alguna Ley o supongan una variación a la relación jurídica que lo vincula con “C.Hub”.

## **COMITÉ DE PRIVACIDAD DE DATOS**

*El Comité o Encargado de Privacidad de Datos en C.Hub le proporcionará la atención necesaria para el ejercicio de sus derechos ARCO y además, velará por la protección de sus datos personales al interior de la organización.*

*Responsable: Mariano Alberto Azcárraga Salcido, Pamela Louise Ralph Azcárraga  
Bosque de Duraznos No. 61, Piso 8, desp. A-2, Colonia Bosques de las Lomas, Alcaldía Miguel Hidalgo, en Ciudad de México, Código Postal 11700.  
Teléfono (55) (55) 5596 3030. Correo electrónico: [privacidad@compliancehub.mx](mailto:privacidad@compliancehub.mx)*

*Horario de atención de las 8:00 a las 14:00 horas, de lunes a viernes conforme al calendario bancario.*

## **CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD**

*Es posible que modifiquemos el presente aviso de privacidad. “C.Hub” podrá modificar el presente aviso y sus prácticas en torno al manejo de su información personal. Cualquier modificación sustancial que le afecte, le será notificada a través del sitio web y/o la dirección de correo electrónico que usted nos haya proporcionado.*

*El procedimiento aplicable a las modificaciones de las condiciones de Privacidad, iniciará con la notificación que “C.Hub” le hará, mediante publicación del aviso en el sitio web y/o correo electrónico a la dirección de correo electrónico que usted nos haya proporcionado, con quince días naturales de anticipación a la entrada en vigor de la modificación. En el evento que Usted no esté de acuerdo con las modificaciones propuestas, podrá solicitar a “C.Hub”, dentro de los diez días inmediatos siguientes a la notificación, la limitación de uso o divulgación de los datos personales en los nuevos términos y condiciones, o bien, ejercitar cualquiera de los derechos ARCO. Una vez transcurrido el plazo establecido sin que “C.Hub” haya recibido comunicación alguna de su parte, se tendrá por expresado su consentimiento con el nuevo Aviso de Privacidad.*

***Oponerse, cancelar o revocar el consentimiento al tratamiento de sus datos personales podrá tener como consecuencia la imposibilidad de establecer o continuar con la relación jurídica con C.Hub, y, la cancelación de la cuenta y/o Perfil de Usuario.”***