

POR FAVOR LEA CUIDADOSAMENTE LOS SIGUIENTES TERMINOS Y CONDICIONES DE SERVICIO ANTES DE USAR ESTE SITIO WEB Y SU CONTENIDO.

IDENTIFICACIÓN

El titular de este sitio web y el único responsable de su gestión y mantenimiento es:

STARTUP ALLIANCE HUB ENTERPRISE, S.A. DE C.V. (En lo sucesivo referido como “**C.Hub**”).

Empresa creada y registrada en México, CDMX.

Domicilio: Bosque de Duraznos No. 61, Piso 8, desp. A-2, Colonia Bosques de las Lomas, Alcaldía Miguel Hidalgo, CP 11700, CDMX.

Teléfono: (+5255) 5555963030

R.F.C. SAH201014823

C.HUB es titular de los siguientes sitios web: www.compliancehub.mx, www.compliancehub.com, www.stage.compliancehub.com y www.compliancehub.com.mx, cualquiera de ellos, de forma individual, será referido en adelante y de forma indistinta como el “**Portal Web**”, el “**Sitio Web**” o el “**Portal C.Hub**”.

El objetivo del **Portal C.Hub** es conectar a profesionistas, técnicos y profesionales de todo el mundo, especializados en materia de “Compliance”, “Cumplimiento Fiscal”, “Cumplimiento Ambiental”, “Cumplimiento Sanitario” y “Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita y Financiamiento al Terrorismo” (en adelante dichas materias referidas conjuntamente como “**Compliance**”) entre sí, así como, a estos con empresas capacitadoras y certificadoras en dichas materias y empresas que requieren de servicios de la especialidad, ello, con la finalidad de ayudarles a ofrecer y recibir sus servicios, cursos de capacitación, certificaciones, novedades regulatorias y material didáctico, para ser más productivos, competitivos y alcanzar sus metas laborales y profesionales. Nuestros servicios han sido diseñados para promover oportunidades económicas para nuestros Usuarios al permitir que millones de profesionales especializados se conozcan, intercambien ideas, y, den a conocer sus servicios al empresariado que puede llegar a requerir sus servicios, en una red de relaciones de confianza.

C.Hub ofrece a los usuarios del Sitio Web algunos servicios de forma gratuita, reservando algunos servicios específicos al pago de una membresía o suscripción.

C.Hub entiende por “**Usuario**” a quién utilice el Portal Web sin costo, por “**Miembro**” o “**Usuario Miembro**” a quien utilice el Portal Web pagando la contraprestación bajo el plan de servicios “C.Member” y, por “**Afiliado**” o “**Usuario Afiliado**” a aquellas personas que accedan a los sitios web pagando la contraprestación bajo el plan de servicios “C.Partner”. Asimismo, C.Hub entiende por “**Usuario Profesional**” o “**Empresa**”, aquellas empresas que utilicen los servicios de C.Hub y accedan a los Sitios Web de los que éste último es titular, con la finalidad de conseguir los servicios de un profesional especializados en materia de “Compliance”. Por último, C.Hub entiende por “**Certificadora**” o “**Usuario Certificador**” o “**Empresa de Certificación**”, aquellas empresas que utilicen los servicios de C.Hub y accedan a los Sitios Web de los que éste último es titular, con la finalidad de ofrecer sus servicios de capacitación y certificación de Oficiales de Cumplimiento.

El “Usuario”, “Miembro”, “Afiliado”, “Empresa” y “Empresa Certificadora”, serán referidos conjuntamente, cuando así proceda, como “Usuario” o “Usuarios”.

Términos y Condiciones de Uso de la Plataforma C.Hub

Última actualización: 01 de julio de 2021

1. CONTRATO

Estos Términos y Condiciones de Uso del Servicio regulan las relaciones jurídicas entre C.Hub y usted, como Usuario de los Servicios de C.Hub. También resulta de aplicación si usted usa o navega en nuestro Sitio Web, si usted se registra para una Prueba Gratuita de nuestros Servicios o si usted suscribe nuestros servicios a través de cualquiera de nuestros medios y planes tarifarios de contratación.

Cuando utilizas nuestros Servicios aceptas cumplir todos estos términos. El uso que hagas de nuestros Servicios también está sujeto a nuestra [Política de cookies](#) y a nuestra [Política de privacidad](#), que abarca el modo en que recabamos, utilizamos, compartimos y almacenamos tu información personal. Todo Usuario o Visitante (según se define más adelante) **acepta, desde el mismo momento en el que accede, sin ningún tipo de reserva, el contenido de las presentes “Condiciones de Uso”, la “Política de Privacidad y Cookies”,** así como, en su caso, las Condiciones Particulares que puedan complementar, sustituir o modificar las referidas condiciones en relación con los servicios y contenidos del Portal C.Hub acordadas, en su caso, la correspondiente Orden de Servicio, Contrato o Condiciones de Servicio Específicas (en adelante, todas referidas conjuntamente como las **“Condiciones Legales”**). El Usuario deberá leer detenidamente las Condiciones Legales antes del uso y/o contratación de cualquier servicio del, o, a través, del Sitio Web bajo su entera responsabilidad. Le rogamos que revise nuestro [Aviso de Privacidad](#) y [Política de Cookies](#) que también rigen el uso que realice de los Servicios de C.Hub para que conozca nuestras prácticas.

Al hacer clic en “Regístrate aquí”, “Crear cuenta”, “Registrarse”, “ingresar a C.Hub” u otro enlace similar, al registrarte, acceder o utilizar nuestros servicios (descritos a continuación) y/o el Sitio Web, usted está aceptando estos Términos y Condiciones de Uso de la Plataforma C.Hub. En su caso, la Orden de Compra u Orden de Servicio no podrá contradecir lo previsto en estas Condiciones salvo cuando expresamente las mismas prevean esta posibilidad; es decir, utilizando el Portal C.Hub aceptas suscribir un contrato vinculante (En adelante referido el **“Contrato”** o **“Condiciones de uso”** o **“Condiciones Legales”** o **“Términos y Condiciones”**), con C.Hub (incluso si estás utilizando nuestros Servicios en nombre de una persona moral). **Si usted NO está de acuerdo con estos Términos y Condiciones le rogamos que se abstenga de utilizar este sitio Web, darse de Alta en el mismo o de contratar cualquiera de los Servicios de C.Hub. Si así lo deseas, puedes poner fin a este contrato en cualquier momento; para ello, debes cerrar tu cuenta y no acceder a nuestros Servicios ni usarlos.**

Para acceder a nuestro Portal C.Hub el Usuario o Visitante debe tener 16 años de edad o más. Si el Usuario es menor de 18 años o menor a la mayoría legal de su país, el uso de nuestro Sitio Web y asunción de cualquier obligación debe estar bajo la supervisión de sus padres o tutor u otro adulto

responsable. En caso de acceder al Sitio Web o utilizarlo en calidad de empleado o representante de un Usuario Profesional o Empresa Certificadora, se considera que éste declara y garantiza que tiene la autoridad para vincular al Usuario Profesional o Empresa Certificadora, según sea el caso, a las presentes Condiciones Legales.

En lo general, el acceso al C.Hub no exige la previa suscripción o registro de los Usuarios. No obstante, C.Hub condiciona la utilización de algunos de los servicios al Registro del Usuario.

El Usuario puede acceder, imprimir, descargar y guardar las presentes Condiciones Legales, las cuales están permanentemente accesibles en el Portal C.Hub a través del enlace **“Términos y Condiciones”** y **“Privacidad”**.

C.Hub podrá modificar sin previo aviso el contenido de las Condiciones Legales. Por ello recomienda al Usuario leerlas cada vez que acceda al Sitio Web. Asimismo, C.Hub podrá modificar sin previo aviso el diseño, presentación y/o configuración de este Sitio Web, así como algunos o todos los servicios ofrecidos, y añadir servicios nuevos.

En cualquier caso, C.Hub se reserva el derecho de denegar el acceso a este Sitio Web, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, a aquellos Usuarios que incumplan cualesquiera de las Condiciones Legales y Reglas Comunitarias que les sean de aplicación.

1.1. EXENCIÓN Y LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

1.1.1. Exención de garantía

Renunciamos a cualquier responsabilidad jurídica derivada de la calidad, seguridad o fiabilidad de nuestros Servicios. No nos hacemos responsables de los daños que estos errores u omisiones pudieran causar; es decir, “C.Hub” proporciona sus servicios **SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, YA SEA EXPRESA, IMPLÍCITA O ESTATUTARIA.** “C.Hub”, **NUESTROS EMPLEADOS Y PROVEEDORES RENUNCIAMOS ESPECÍFICAMENTE A CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO Y NO VIOLACIÓN.**

POR LO TANTO, BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA, NI C.Hub NI NINGUNO DE SUS AFILIADOS, FUNCIONARIOS, DIRECTORES, AGENTES, EMPLEADOS O PROVEEDORES PROPORCIONARÁN DECLARACIONES O GARANTÍA SOBRE LOS SERVICIOS, INCLUIDA CUALQUIER DECLARACIÓN QUE ESTABLEZCA QUE LOS SERVICIOS SERÁN ININTERRUMPIDOS O QUE ESTÉN LIBRES DE ERRORES, Y PROPORCIONARÁN DICHS SERVICIOS (INCLUIDOS CONTENIDO E INFORMACIÓN) “TAL CUAL” Y “SEGÚN DISPONIBILIDAD”. EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEGISLACIÓN APLICABLE, C. Hub Y SUS AFILIADOS DECLARAN LA EXENCIÓN DE CUALQUIER TIPO DE GARANTÍA IMPLÍCITA O LEGAL, INCLUIDAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE TÍTULO, PRECISIÓN DE LOS DATOS, NO INFRACCIÓN, COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO.

El sitio web no garantiza acceso continuo, ininterrumpido o seguro a la descarga de los productos, por lo que “C.Hub” no se hace responsable por los daños y perjuicios de toda clase que puedan causarse por el mal funcionamiento, indisponibilidad, inaccesibilidad o discontinuidad del sitio, el

mantenimiento de los servicios, información, datos, archivos, productos y cualquier clase de material existente en este y los sitios enlazados. **El usuario debe extremar la prudencia en la valoración y utilización de los servicios, información, datos, archivos, productos y cualquier clase de material existente en el sitio.**

Mediante la utilización de esta página, el usuario reconoce y acepta que “C. Hub”, no garantiza que la información proporcionada sea útil para la realización de ninguna actividad en particular.

1.1.2 Exención de responsabilidad

- *Estas son las limitaciones de responsabilidad jurídica que podemos tener en relación contigo.*

EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY (Y A MENOS QUE C.HUB PARTICIPE EN UN ACUERDO POR ESCRITO INDEPENDIENTE QUE ANULE ESTE CONTRATO), C.HUB, Y SUS AFILIADOS, NO SERÁN RESPONSABLES, EN RELACIÓN CON ESTE CONTRATO, DE LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS O DE OPORTUNIDADES DE NEGOCIO, DE LA REPUTACIÓN (POR EJEMPLO, DECLARACIONES OFENSIVAS O DIFAMATORIAS), DE LA PÉRDIDA DE DATOS (POR EJEMPLO, TIEMPO DE INACTIVIDAD O PÉRDIDA, USO O CAMBIOS EN LA INFORMACIÓN O EL CONTENIDO) O DE CUALQUIER DAÑO INDIRECTO, ACCIDENTAL, RESULTANTE COMO CONSECUENCIA, ESPECIAL O DE CARÁCTER PUNITIVO.

C.Hub Y SUS AFILIADOS NO SERÁN RESPONSABLES ANTE TI EN RELACIÓN CON ESTE CONTRATO POR NINGUNA CANTIDAD QUE EXCEDA (A) LOS GASTOS TOTALES ABONADOS O PENDIENTES DE ABONAR POR TU PARTE A C.HUB POR LOS SERVICIOS PRESTADOS DURANTE EL PLAZO ESTABLECIDO POR ESTE CONTRATO, SI LOS HUBIERA, O (B) 500 USD.

Mediante el uso de esta página, el usuario reconoce y acepta que “C.Hub” queda excluida de cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios que pudieran haber sido causados por la veracidad de la información o calidad del servicio contenido u ofrecido o que surjan con relación a este sitio. Tanto el acceso a esta página, como el uso que pueda hacerse de la información contenida en el mismo, son exclusiva responsabilidad del usuario.

Mediante el uso de esta página, el usuario reconoce y acepta que “C. Hub” no garantiza la seguridad de este sitio. “C.Hub” queda excluida de cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran ser causados por la falta de seguridad de este sitio o los sitios enlazados. Nuestro producto de origen está libre de virus, sin embargo, “C.Hub” no garantiza la ausencia de virus en el contenido de este y los sitios enlazados, ni la ausencia de otros elementos que pudieran producir alteraciones en sus sistemas informáticos o en los documentos electrónicos y archivos almacenados en sus sistemas informáticos.

1.1.3 Bases contractuales. Exclusiones

Las limitaciones de responsabilidad de esta Sección 1.1. forman parte del acuerdo establecido entre C.Hub y Usted, y se aplicarán a todas las reclamaciones de responsabilidad (como las derivadas de garantía, daño, negligencia, responsabilidades contractuales o legales), incluso aunque se haya

comunicado a C.Hub y a sus afiliados la posibilidad de este daño, e incluso aunque estas soluciones no cumplan su objetivo principal.

Estas limitaciones de responsabilidad no se aplican a la responsabilidad por fraude, negligencia grave o infracción dolosa, o en casos de negligencia en los que se haya infringido una obligación material, entendiendo por obligación material aquella que constituya un requisito previo para la prestación de nuestros servicios y en la que puedas confiar razonablemente, pero solo en la medida en que los daños se debieran directamente al incumplimiento y fueran previsibles al término de este Contrato y siempre que sean considerados típicos en el contexto del mismo.

2. SERVICIOS (Objeto Del Contrato)

Este Contrato se aplica a www.compliancehub.mx, y, a las aplicaciones de la marca de C. Hub y/o C.Hub y a otros sitios relacionados con C.Hub, aplicaciones, comunicaciones y otros servicios que se ofrecen en virtud de este Contrato (Los “**Servicios**”), incluida la recopilación de datos al margen del sitio web para esos Servicios, como nuestros anuncios y los complementos. Los usuarios con cuenta o perfil o suscritos a nuestros Servicios de cualquier otra forma, son “**Miembros**” o “**Usuarios**” y los usuarios no registrados son “**Visitantes**”.

La finalidad de este Portal C.Hub es la de prestar servicios tecnológicos para poner en contacto a personas profesionistas especializados en temas de Compliance entre sí, y, estos con empresas y personas demandantes de sus Servicios, así como, empresas capacitadoras y certificadoras en algunas áreas del Compliance, ofreciendo principalmente los siguientes servicios:

- Un directorio de usuarios.
- Un espacio en el que podrás acceder a noticias relevantes en materia de Compliance y a las actualizaciones y publicaciones de los estados-perfiles de otros Usuarios.
- Acceso a Un Blog (página web destinada a la publicación de artículos cortos con contenido actualizado y novedoso en materia de Compliance), en el que podrás publicar y actualizarte leyendo las publicaciones de otros Usuarios en temas novedosos y relevantes en materia de Compliance.
- La publicación de ofertas de productos y servicios en nuestro Marketplace, un espacio en el que contarás con la posibilidad de obtener un contacto directo con las personas interesadas en dichas ofertas de servicios y materiales de Compliance; así como encontrarás ofertas de cursos de capacitación, servicios de certificación y diversos materiales académicos, didácticos y regulatorios en materia de Compliance.
- Acceso a nuestro Market Place, un espacio virtual destinado para la comercialización de todos los productos y servicios relacionados con el Mundo del Compliance, donde encontraras los productos más recientes y actualizados para los Oficiales de Complimiento y Profesionales del Compliance, tales como Listas PLD/FT, capacitaciones y servicios de certificación, materiales didácticos y académicos, interpretaciones de normativa, manuales, servicios de auditoría y consultoría.
- El acceso a nuestro Seller Center permitirá a nuestros usuarios, crear un producto y/o servicio que se podrá publicar en el Market Place.

C.Hub permite a terceras partes ofrecer y vender sus productos y servicios en materia de Compliance en www.compliancehub.mx. A pesar de que C. Hub facilita las transacciones a través

de C. Hub Marketplace y Seller Center, C. Hub generalmente no es ni el comprador o cliente ni el vendedor o prestador de los productos y servicios ofrecidos por terceros ofertantes. C.Hub simplemente facilita un espacio donde compradores o adquirentes y vendedores o prestadores de servicios pueden negociar y efectuar sus transacciones. Por lo tanto, el contrato por la compra de cualquier producto o prestación de servicios ofertado por un tercero vendedor o prestador, es celebrado única y exclusivamente entre comprador o adquirente y al vendedor o prestador de dicho producto o servicio. C.Hub no es parte de ese contrato y no asume ninguna responsabilidad relacionada con el mismo, ni actúa como representante del vendedor o prestador. El vendedor o prestador es responsable de la venta de sus productos o prestación de sus servicios, así como de ofrecer asistencia en cuanto a las reclamaciones del comprador o adquirente, o con respecto a cualquier asunto relacionado con dicho contrato entre el comprador y vendedor.

No obstante, cuando C. Hub ofrezca en www.compliancehub.mx los productos y servicios de sus otras Unidades de Negocio y, llegue a adquirir el carácter de vendedor o prestador de servicios, a dichos contratos les serán aplicables los términos y condiciones consultables en el link: <https://tienda.quienesquien.mx/pages/terminos-y-condiciones>

Estás suscribiendo este Contrato con C.Hub (al que también se hace referencia como “nosotros” o “nuestro”). Utilizamos el término “Países designados” para hacer referencia a los países de México, Estados Unidos de América y Canadá. STARTUP ALLIANCE HUB ENTERPRISE, S.A. DE C.V. será la entidad responsable de los datos personales que facilites a nuestros Servicios, o que se recopilen o procesen por o para nuestros Servicios, o en relación con ellos.

3. PRECIOS

C.Hub incluye dentro de su funcionamiento el acceso a servicios de pago, ya sea mediante pago puntual por evento o por suscripción a un Plan (membresía), que permiten un uso mejorado del Portal. El acceso a estos servicios por parte de los Usuarios es voluntario.

Excepto que se indiquen de manera separada, todos los precios mostrados a través del Portal C.Hub incluyen impuestos. C.Hub establece libremente a su propio criterio, las tarifas que regirán su contraprestación por cada Plan de Suscripción establecido para la prestación de servicios tecnológicos a través del Sitio Web. C.Hub se reserva el derecho de modificar en cualquier tiempo, las tarifas vigentes y aplicables a cada Plan, en cuyo caso, solo deberá notificar al Usuario con suscripción vigente en su perfil, o, bien mostrar en cada tiempo el Precio vigente en el Sitio Web. . Las Tarifas que aparezcan publicadas www.compliancehub.mx/planes al momento de la suscripción del Usuario o de la renovación mensual o anual de la suscripción, serán vigentes que serán aplicables al Plan contratado.

Salvo en la medida en que se indique lo contrario, el Precio de Lista o Precio Sugerido que aparece para productos ofertados por los Usuarios en cualquier Servicio de Seller Center o Market Place ofrecido en el Portal C.Hub representa el precio de venta al público listado en dicho producto o servicio sugerido por el proveedor, o estimado de conformidad con prácticas estándar de la industria; o el precio estimado de venta al público respecto de un producto comparable ofrecido en otro lugar. El Precio de Lista o Precio Sugerido es un estimado de precio comparativo y puede o no representar el precio vigente en todos los lugares en una fecha determinada. Para ciertos productos ofrecidos como un set, el Precio de Lista o el Precio Sugerido podría representar precios de “inventario

abierto”, lo cual significa la suma del precio de venta sugerido o estimado por el proveedor para cada uno de los productos y servicios incluidos en el set. Cuando el producto sea ofrecido para venta por alguno de nuestros Usuarios, el Precio de Lista o Precio Sugerido podrá ser proporcionado por el ofertante.

Los precios y tarifas aplicados a cada producto o suscripción corresponderán a los publicados en el Portal Web en el momento de su contratación (salvo que exista un error tipográfico pendiente de subsanación) o bien, los acordados mediante orden de servicio o contrato. Se deja expresa constancia que dichos precios y tarifas no incluyen en ningún caso los gastos de envío que en su caso se requieran ni los derivados del método de pago elegido por el Usuario, los cuales se aplicarán antes del pago efectivo.

C.Hub emitirá una factura, una vez recibido el pago de un producto o servicio a través del Portal Web. Los Usuarios tendrán a su disposición dicha factura dentro del área de gestión de su cuenta personal.

En el momento de publicación o actualización de las presentes Condiciones Legales, los servicios de pago disponibles en el Portal Web son los siguientes:

• Servicios de Membresías que permiten el acceso al Usuario a las funcionalidades que se indican más abajo. Existen tres (3) tipos de membresías: a) Plan C.Free, b) Plan C. Member y c) Plan C. Partner. Algunas funcionalidades varían en función del tipo de Membresía contratada:

a) Plan C. Free ¿Qué incluye?

- 1) Sólo por tiempo limitado tendrás acceso a todos los beneficios que C. Hub tiene para ti.
- 2) Registro en la plataforma
- 3) Acceso a marketplace **con un porcentaje de descuento.**
- 4) Perfil de usuario.
- 5) Acceso al blog.
- 6) Publicación de contenidos en el blog.
- 7) Venta de productos y servicios en seller center mediante el pago de la comisión máxima a C.Hub.
- 8) Invitados ilimitados con beneficios especiales

b) Plan C. Member ¿Qué incluye?

- 1) Siete días de prueba.
- 2) Registro en la plataforma
- 3) Acceso a marketplace **con descuentos preferentes**
- 4) Perfil de usuario.
- 5) Acceso al blog.
- 6) Publicación de contenidos en el blog.
- 7) Venta de productos y servicios en seller center, mediante el pago de la comisión estándar a C.Hub.
- 8) Invitados ilimitados con beneficios especiales

c) Plan C. Partner ¿Qué incluye?

- 1) Una semana de prueba.
- 2) Registro en la plataforma
- 3) Acceso a marketplace **con descuentos exclusivos.**
- 4) Perfil de usuario.
- 5) Acceso al blog.
- 6) Publicación de contenidos en el blog.
- 7) Venta de productos y servicios en seller center mediante el pago de la comisión base a C.Hub.
- 8) Invitados ilimitados con beneficios especiales
- 9) Certificación por parte de C.Hub

Los Servicios de Membresías tendrán una vigencia según elija el Usuario, de 30 o 365 días desde la fecha de su contratación y/o de conformidad con el plazo determinado en Portal Web antes de la contratación o bien, según el plazo establecido en la correspondiente orden de servicios o contrato que, en su caso, suscriba el Usuario y que incorpora las presentes Condiciones Legales por referencia. El Usuario únicamente podrá disfrutar de los Servicios y acceder a los contenidos que han sido publicadas durante dicho periodo de 30 o 365 días, según decida el Usuario al Contratar el Plan de su elección. Transcurrido el referido plazo, finalizarán los Servicios.

3.1. CONDICIONES DE VENTA SELLER CENTER Y MARKETPLACE

Los Usuarios y/o Empresas Certificadoras que deseen ofertar sus productos y servicios a través de C.Hub deberán contar con un Plan de Suscripción. Al publicar una oferta de productos o servicios en el Seller Center o Marketplace, el Usuario o Empresa Certificadora de que se trate, se obliga a: (i) Poner a disposición del comprador o adquirente o contratante de sus productos y servicios, los términos y condiciones que regirán dicha venta concretada a través del Portal C. Hub, así como en su caso, el aviso de Privacidad que corresponda; (ii) Cumplir en tiempo y forma con la entrega del Producto o Servicio contratado por el Usuario de C.Hub, en los términos de la oferta publicada, (iii) Establecer una política de reembolsos y cambios clara y transparente, que le permita responder frente al Usuario de C.Hub por los defectos o vicios ocultos del producto vendido, o, bien el retardo injustificado en la prestación del servicio, **(iv) Ofrecer y respetar el descuento sobre su Precio de Lista ofertado a los Usuarios de C.Hub, esto es, un descuento del 5% a los Usuarios del Plan C.Free, descuento del 8% a Usuarios C.Member y descuento del 12% a Usuarios C.Partner;** (v) Publicar en forma clara y sencilla en su oferta el Precio de Lista y el descuento aplicable a cada tipo de Usuarios C.Hub conforme a su plan de Suscripción; (vi) Atender en un plazo máximo de setenta y dos horas las quejas y reclamaciones presentadas por los adquirentes de sus productos y servicios a través del Portal C.Hub, y, (vii) Pagar en tiempo y forma a C.Hub, la comisión por venta que le resulte aplicable según su Plan de Suscripción, conforme al tabulador siguiente:

Plan de Suscripción	- Factor Comisión por venta -----
C.Free	20%
C. Member	15%
C. Partner	08%

En caso de incumplimiento a cualesquiera de estas obligaciones, dará derecho a C.Hub a suspender o cancelar la cuenta personal del Usuario ofertante incumplido, y, cobrar una comisión por administración de riesgos a razón de quinientos dólares americanos por cada evento de incumplimiento, más el

resarcimiento de los daños y perjuicio que lleguen a ocasionarse, ello, sin perjuicio de la obligación frente al Usuario adquirente de reembolsar el precio pagado.

4. TERMINACIÓN O SUSPENSIÓN DE LOS SERVICIOS. POLÍTICA DE REEMBOLSO

Las Condiciones Legales permanecerán en vigor mientras el Usuario utilice el Portal Web y su cuenta permanezca abierta. El Usuario puede eliminar su perfil y cuenta, así como sus ofertas de servicios en cualquier momento. C.Hub se reserva la potestad de suspender o cancelar el servicio e impedir o limitar el acceso del Usuario **sin derecho a reembolso del precio pagado en caso de uso fraudulento o no acorde con las presentes Condiciones Legales y en contra de la finalidad del Portal Web.**

Asimismo, C.Hub se reserva el derecho de suspender o cancelar definitivamente el servicio del Portal Web en caso de no recibirse el correspondiente pago a la fecha de vencimiento de la factura, ello sin perjuicio de la aplicación de intereses y penalidades por impago y de la reclamación de las cantidades pendientes. El incumplimiento de las normas de registro puede significar la cancelación inmediata de la cuenta de Usuario y la destrucción de los contenidos asociados a la misma sin posibilidad de recuperación.

En ningún caso la suspensión del servicio o la no activación por incumplimiento de las normas de registro o de cualesquiera de las Condiciones Legales dará lugar al reembolso del producto o Plan de Membresía pagado.

El Usuario **tendrá derecho al reembolso de la parte no devengada de los servicios** en caso de incumplimiento grave de C.Hub de las presentes Condiciones Legales y/o los términos acordados en la correspondiente Orden de Servicios o Contrato suscrito.

DEVOLUCIONES, CANCELACIONES Y REEMBOLSOS EN SERVICIOS Y OTROS PRODUCTOS VENDIDOS DIRECTAMENTE POR C.Hub.

Las devoluciones, cancelaciones y reembolsos, exclusivamente respecto de los cursos de capacitación y listas PLD/FT que sean vendidos en el Portal C.Hub, deben ser tratadas directamente con el proveedor del servicio.

Si la fecha de un curso de capacitación de cualquier modalidad ha sido modificada por falta de quorum C.HUB no está en la obligación de cancelar, reembolsar o devolver el dinero. No obstante, en esos supuestos el Ofertante del Curso, deberá reagendar el Curso y, en caso de así requerirlo por los usuarios el Ofertante del Curso deberá reembolsar su costo, reteniendo una comisión del 15% sobre el valor del curso adquirido, por servicios de gestión.

Si un curso de capacitación de cualquier modalidad se cancela, el dinero se deja a cuenta hasta una nueva apertura de fecha o bien el usuario podrá canjearlo por otro curso de capacitación de su interés.

5. PAGOS

Los datos de tu(s) tarjeta(s) de crédito o débito o cualquier otro dato de medio de pago serán procesados por una [empresa tercera](#) procesadora de pagos, que es un proveedor tercero ajeno a

C.Hub. No obstante, al registrar los datos a través del Portal C.Hub aceptas que almacenemos tu información de pago, por el periodo estrictamente necesario para su validación con el proveedor y sistema de pagos en México. Comprendes que nuestros precios pueden estar sujetos a tasas o impuestos adicionales.

Si adquieres alguno de nuestros Planes de Servicios de pago (“Plan C.Member” o “Plan C. Partner”), aceptas abonarnos la tarifa establecida como contraprestación, los impuestos y comisiones o tasas de intercambio aplicables y cumplir los términos adicionales específicos vinculados a dichos Servicios de pago. El impago de estas tarifas puede dar lugar a la finalización de los Servicios que recibes.

También aceptas que:

- Tu compra puede estar sujeta a comisiones de cambio o a diferencias de precios en función de tu ubicación (por ejemplo, tipos de cambio).*
- Podemos almacenar, a nombre y por cuenta del tercero procesador de pagos, tu forma de pago (como una tarjeta de crédito) para fines de facturación y renovaciones automáticas, incluso después de haber caducado, para evitar la interrupción de los Servicios y utilizarla para pagar otros Servicios que puedas adquirir.*
- Si adquieres una suscripción, se cargarán de forma automática a tu forma de pago al comienzo de cada periodo de suscripción las tasas e impuestos aplicables a ese periodo. Para evitar futuros cargos, cancela la suscripción antes de la fecha de renovación. Averigua cómo cancelar o suspender tu Plan de Servicios.*
- Todas tus compras de Servicios se rigen por la Política de reembolso de C.Hub.*
- Podemos calcular los impuestos aplicables en función de la información de facturación que nos proporcionas en el momento de la compra. Puedes obtener una copia de tu factura a través de tu configuración de cuenta en C.Hub bajo «Historial de compra».*

6. CONDICIONES DE USO QUE SE APLICAN A MIEMBROS Y VISITANTES.

Si eres Visitante o Miembro o Usuario de nuestros Servicios, cualquier recopilación, uso e información compartida en relación con tus datos personales quedarán sujetos a esta [Política de privacidad](#) (que incluye nuestra [Política de cookies](#) y otros documentos mencionados en esta Política de privacidad), y sus actualizaciones.

6.1. Miembros y Visitantes

Cuando te registras y te unes al Servicio tecnológico prestado a través del Portal C.Hub, te conviertes en Usuario. Si has decidido no registrarte en nuestros Servicios, puedes acceder a determinadas funcionalidades como “Visitante”.

6.2. Cambios

Podemos realizar modificaciones en este Contrato, nuestra Política de privacidad y nuestra Política de cookies periódicamente. Si introducimos algún cambio importante en el Contrato, te avisaremos a través de nuestros Servicios o por otros medios, para darte la oportunidad de revisar los cambios antes de que se hagan efectivos. Acordamos que las modificaciones no pueden ser retroactivas. Si

no estás de acuerdo con cualquiera de los cambios, puedes cerrar tu cuenta. Tu uso continuado de nuestros Servicios después de publicar o de enviar un aviso sobre los cambios en estos términos conlleva que estás de acuerdo con los términos actualizados desde su fecha de entrada en vigor.

6.3. Obligaciones de Usuarios y Visitantes.

6.3.1. Requisitos para utilizar los Servicios y visitar nuestro Sitio Web. Estas son algunas de las cosas a las que se compromete en este Contrato:

Cumples los requisitos para suscribir este Contrato y tienes al menos la “Edad mínima” establecida. Los menores de 16 años no pueden usar los Servicios. “Edad mínima” significa 16 años. No obstante, si la legislación aplicable exige que debes tener más edad para que C. Hub te proporcione lícitamente los Servicios sin consentimiento de tus padres (incluido el uso de tus datos personales), entonces la Edad mínima será esa otra edad.

Para utilizar los Servicios, aceptas que: (1) tienes al menos la “Edad mínima”; (2) solo tendrás una cuenta de C.Hub, que deberá crearse con tu nombre real; y (3) que C.Hub no te haya restringido el uso de los Servicios. La creación de una cuenta con información falsa constituye una infracción de nuestras Condiciones Legales; esto se aplica también a las cuentas registradas en nombre de otras personas o usadas por menores de 16 años.

6.3.2. OBLIGACIONES DE LOS USUARIOS EN EL PORTAL WEB

Las siguientes obligaciones deben cumplirlas todos los Usuarios, ya sea “**Usuario**”, “**Miembro**”, “**Afiliado**”, “**Empresa**” o “**Empresa Certificadora**”.

El Usuario se compromete a:

(i) Hacer un uso diligente del Sitio Web y de sus servicios y únicamente para la finalidad del mismo. Debe cumplir con todas las leyes aplicables, las Reglas Comunitarias y las presentes Condiciones Legales del Portal C.Hub, respetando a los demás Usuarios.

(ii). Respetar los derechos de terceros al utilizar servicios del Sitio Web. Por tanto, queda prohibida la reproducción, distribución, transmisión, adaptación o modificación, por cualquier medio y en cualquier forma, de los contenidos del Sitio Web, propiedad de C.Hub o de terceros, (textos, diseños, gráficos, informaciones, bases de datos, archivos de sonido y/o imagen, marcas, software, logos, etc.) y demás elementos de este Sitio Web, salvo autorización previa de sus legítimos titulares o cuando así resulte permitido por la ley.

(iii). Publicar Contenido en el Portal C.Hub de conformidad con lo dispuesto más adelante en las presentes Condiciones Legales.

(iv). No utilizar mecanismos, software o scripts en relación con la utilización del Sitio Web.

(v). No bloquear, sobrescribir, modificar o copiar contenidos, a no ser que ello sea estrictamente necesario para la correcta utilización de los servicios del Sitio Web y para la finalidad descrita anteriormente. Por ejemplo, el copiado mediante tecnologías de buscador tipo “Robot/Crawler” no es necesario para la correcta utilización de los servicios, **por lo que queda prohibido expresamente.**

(vi). No difundir y reproducir públicamente contenidos del Sitio Web o de otros Usuarios.

(vii). No realizar ninguna acción que pueda perjudicar la funcionalidad de la infraestructura del Sitio Web, especialmente para sobrecargarla.

(viii). No realizar ninguna acción que dañe o inutilice los materiales e informaciones contenidos en la misma, los sistemas de información o los documentos, archivos o cualquier clase de contenido almacenado en cualquier equipo informático (hacking) del Portal Web, los Usuarios del mismo y/o terceros.

(ix). De conformidad con la política anti-spamming de C.Hub, el Usuario se abstendrá de recabar o utilizar datos y contenido de otros Usuarios publicados el Portal C.Hub para actividades con fines promocionales o publicitarios, así como de remitir comunicaciones comerciales de cualquier clase y a través de cualquier soporte no solicitado ni previamente consentido por C.Hub y/o los interesados.

(x). El Usuario tiene prohibido realizar cualquier actividad publicitaria, ofreciendo o distribuyendo bienes o servicios protegidos legalmente, así como realizar o fomentar acciones contrarias a la libre competencia, incluidas las encaminadas a la captación de clientes progresiva (como sistemas en cadena, de bola de nieve o piramidales).

(xi). Los Usuarios mantendrán la conformidad con las Condiciones de Uso y con todas las reglas que rigen las transacciones a través del Portal C.Hub, el uso de la información proporcionada a través de éste y los sitios asociados, así como con todas las leyes, estatutos, reglas, regulaciones y políticas aplicables a las actividades del Usuario en —a través de o relacionadas con— Portal C.Hub de todas las jurisdicciones internacionales aplicables y las agencias y subdivisiones políticas de éstas, e incluidas, a título meramente enunciativo y no taxativo, las leyes que rigen las prácticas empresariales, la anticorrupción, la propiedad intelectual, la competencia, las leyes de protección de datos y todas las leyes relativas al uso del Portal C.Hub.

(xii). El Usuario no utilizará el Portal C. Hub, ni permitirá que ningún tercero lo utilice, con fines ilícitos o en apoyo de ningún fin ilícito, ni con algún fin colusorio o anticompetitivo.

(xiii). El Usuario no modificará ni falsificará la infraestructura del Portal C.Hub en forma alguna, lo que incluye, a título meramente enunciativo y no taxativo, cualquier software, dato o funcionalidad del Sitio Web, ni utilizará ningún procedimiento automatizado para recopilar información o datos sobre el Portal C.Hub a través de lo que normalmente se conoce como “bot”.

(xiv) El contenido o el material que el Usuario o cualquiera de sus Usuarios Autorizados envíe, transmita, suministre, distribuya o haga disponible de cualquier otro modo a través del Portal C.Hub o en comunicación a C.Hub ("Contenido**") no podrá:**

- Contener virus, bombas con temporizador, troyanos, gusanos o cualquier rutina de programación informática que pudiese dañar o afectar al funcionamiento del Portal C.Hub;
- Ser falso, inexacto o engañoso;
- Ser fraudulento ni implicar la venta de falsificaciones o artículos robados;
- Malversar o infringir los derechos de terceros, incluidos, a título meramente enunciativo y no taxativo, los derechos de autor, patentes, marcas comerciales, secretos industriales o cualquier otro derecho de propiedad o derechos de publicidad o privacidad;

- Violar ninguna ley vigente, incluidas, a título meramente enunciativo y no taxativo, las que regulan la protección del consumidor, la competencia, la competencia desleal, la antidiscriminación o la falsa propaganda;
- Contener ninguna clase de material que sea nocivo, intimidatorio, abusivo, hostigante, difamatorio, vulgar, obsceno, sexualmente explícito, irreverente, desagradable o inaceptable desde un punto de vista racial o étnico, lo que incluye, a título meramente enunciativo y no taxativo, cualquier material que fomente conductas que podrían constituir un delito, dar lugar a una responsabilidad civil o que vulnere de cualquier otro modo una ley vigente; ni
- Infringir ninguna disposición de las Condiciones Legales.

6.4. Tu cuenta

En caso de registrarse en el Portal C.Hub, el Usuario dará de alta su identificador de Usuario y seleccionará su contraseña (en conjunto, “**Contraseña e Identificador de Usuario**”), misma que debe custodiar. El Usuario tomará todas las medidas que sean necesarias para mantener en secreto su Contraseña e Identificador de usuario, así como para proteger la intimidad de terceros y otros Usuarios y la seguridad del Portal C.Hub, según lo estipulado en las Condiciones Legales de Uso, por tanto, mantendrás tu contraseña en secreto, y, no compartirás tu cuenta con ninguna otra persona y respetarás nuestras normas y la legislación aplicable.

Los Miembros son los titulares de las cuentas, por lo que al registrarte aceptas: (1) utilizar una contraseña segura y mantener la confidencialidad de esta; (2) no transferir ninguna parte de tu cuenta (por ejemplo, los contactos), y (3) respetar la legislación aplicable y las Reglas Comunitarias, donde se contiene nuestra lista de lo que se debe y no se debe hacer. Eres responsable de todo lo que suceda en tu cuenta salvo que la cierres o que nos notifiques que se está haciendo un uso indebido de la misma.

Entre los demás y tú (incluida tu empresa), tu cuenta te pertenece. No obstante, si los Servicios han sido adquiridos por terceros para que tú los utilices (por ejemplo, una licencia que ha comprado tu empresa), ese tercero que paga por dichos Servicios tendrá derecho a controlar el acceso y a recibir informes sobre el uso que realices del Servicio de pago; pero no tendrá derechos sobre tu cuenta personal.

El Usuario no podrá: (a) infringir ni intentar infringir la seguridad del software, la red, los servidores, los datos, los equipos u otro tipo de hardware relacionados con el Portal C.Hub ni con cualquier Parte o Tercero que esté albergando o estableciendo contacto con cualquier componente del Sitio Web, ni (b) utilizar o distribuir, a través del Portal C.Hub software o cualquier otra herramienta o dispositivo diseñado para poner en peligro la privacidad o la seguridad.

Ninguna Parte, Usuario u otra persona tiene permiso para acceder al Portal C. Hub mediante una Contraseña e Identificador de Usuario de cualquier otro Usuario. Todos los Usuarios: (a) serán responsables de la seguridad y/o uso de la Contraseña e Identificador de Usuario; (b) no revelarán su Contraseña e Identificador de Usuario a ningún tercero; (c) no permitirán que ninguna otra persona ni entidad utilice su Contraseña e Identificador de Usuario, y (d) utilizarán el Sitio Web sólo de conformidad con las Condiciones Legales de Uso.

El uso de la Contraseña e Identificador de Usuario asignados a cualquier Usuario se considerará constituyente de los actos de dicho Usuario y Parte de este contrato, y, C.Hub tendrá derecho a considerar verídicas las instrucciones y la aceptación, sin obligación de comprobar la identidad de otro modo, de cualquier persona que obtenga acceso al Portal C.Hub a través de la Contraseña e Identificador de Usuario.

El derecho del Usuario Autorizado a acceder al Portal C.Hub finalizará inmediatamente: al término del Contrato, cuando el Usuario decida dar de baja su cuenta, o, después de que C.Hub dé por finalizada la autorización del Usuario para utilizar el Portal C. Hub o si el Usuario presentase una conducta o realizase actividades prohibidas por el Contrato.

C.Hub se reserva el derecho a terminar o suspender temporalmente cualquier acceso del Usuario a su cuenta en el Portal C.Hub, por cualquier motivo y en cualquier momento.

Publicación de contenidos en el Portal C.Hub

6.5. Contenido de Usuario

a. Los Usuarios pueden incluir información diversa en el Sitio Web como textos, ofertas de servicios, ofertas de cursos de capacitación, imágenes, audio, videos, comentarios, mensajes, marcas, logotipos y cualquier otro tipo de información y/o documento en el soporte que resulte de aplicación. Todo el material e información que un Usuario envíe, publique, muestre o ponga a disposición de algún otro modo en el Sitio Web o a través de éste se denomina “**Contenido de Usuario**”.

b. Determinado Contenido de Usuario podrá estar disponible públicamente en algunas secciones del Portal C.Hub o dependiendo de la configuración de privacidad del Usuario. El Usuario sólo debe enviar Contenido de Usuario que desee compartir con otros públicamente bajo las presentes Condiciones Legales de uso y de conformidad con la Política de Privacidad del Portal C.Hub.

c. El Usuario es el único responsable por todo el Contenido de Usuario que incluya en el Sitio Web y expresamente declara y garantiza que (i) es propietario del Contenido de Usuario que envía, publica, muestra o de otro modo pone a disposición en el Sitio Web o a través de éste, o que de otra manera tiene el derecho o autorización a publicarlo y ponerlo a disposición en el Portal C.Hub y de otorgar una licencia de uso a C.Hub estipulada en esta sección, (ii) dicho Contenido de Usuario y su envío, publicación, exhibición o disponibilidad en el Portal C.Hub o a través de éste no infringe la ley aplicable ni los derechos de privacidad, derechos de publicidad, derechos de autor ni derechos conexos de autor, derechos contractuales, derechos de propiedad industrial ni ningún otro derecho de cualquier persona o entidad, y (iii) tal envío, publicación, exhibición o disponibilidad en el Sitio Web o a través de éste no dará lugar a ningún incumplimiento de un contrato entre el Usuario y un tercero. El Usuario expresamente acepta pagar todas las regalías, honorarios, daños y cualquier otro importe adeudado a cualquier persona o entidad a causa de dicho Contenido de Usuario enviado, publicado o exhibido en el Sitio Web o a través de éste.

d. El contenido o el material que El Usuario o cualquiera de sus Usuarios Autorizados envíe, transmita, suministre, distribuya o haga disponible de cualquier otro modo a través del Portal C.Hub no podrá: (i) Contener virus, bombas con temporizador, troyanos, gusanos o cualquier rutina de programación informática que pudiese dañar o afectar al funcionamiento del Portal C.Hub; (ii) Ser

falso, inexacto o engañoso; (iii) Ser fraudulento ni implicar la venta de falsificaciones o artículos robados; (iv) Malversar o infringir los derechos de terceros, incluidos, a título meramente enunciativo y no taxativo, los derechos de autor, patentes, marcas comerciales, secretos industriales o cualquier otro derecho de propiedad o derechos de publicidad o privacidad; y, (v) No podrá contener ninguna clase de material que sea nocivo, intimidatorio, abusivo, hostigante, difamatorio, vulgar, obsceno, sexualmente explícito, irreverente, desagradable o inaceptable desde un punto de vista racial o étnico, lo que incluye, a título meramente enunciativo y no taxativo, cualquier material que fomente conductas que podrían constituir un delito, dar lugar a una responsabilidad civil o que vulnere de cualquier otro modo una ley vigente; ni

e. El Usuario declara y garantiza que respecto de aquél Contenido de Usuario que sea considerado dato personal, incluyendo aquellas imágenes en las que aparezcan personas físicas que se incluyan en el Sitio Web (i) cuenta con el consentimiento libre, previo, expreso, inequívoco e informado de cada uno de los individuos cuyo dato personal o imagen ha sido publicada por éste mismo o por C.Hub siguiendo sus instrucciones, a través del Portal Web/herramienta online y que (ii) dicha publicación la efectúa en cumplimiento de toda la normativa en materia de protección de datos que se encuentre vigente y sea de aplicación.

f. Es responsabilidad del Usuario mantener todo el Contenido de Usuario permanentemente actualizado de forma que responda en cada momento a su situación real. El Usuario acepta defender, indemnizar y eximir de responsabilidad a C.Hub y a las empresas de su grupo empresarial, ante cualquier reclamación resultante de tal Contenido de Usuario puesto a disposición por el mismo.

g. En la medida permitida por la ley, si usted como Usuario publica Contenido de Usuario en el Sitio Web, otorga a C.Hub un derecho y una licencia no exclusivos, mundiales, perpetuos, irrevocables, totalmente pagados, libres de regalías y aptos para su sublicencia para hacer, utilizar, vender, sublicenciar, reproducir, distribuir, realizar, publicar, preparar trabajos derivados de ellos y aprovechar de cualquier otro modo todo ese Contenido de Usuario con el propósito de hacer público ese material en el Sitio Web o de sus socios colaboradores, y de mantener y promover el Portal C.Hub sin restricciones.

h. Además, el Usuario Profesional concede a C.Hub, sus asociados y sublicenciatarios la licencia en los anteriores términos para utilizar su nombre, nombre de usuario o marcas comerciales y logotipos en relación con cualquier Contenido de Usuario o los materiales de marketing del Sitio Web, o en acciones iniciadas por C.Hub para promover o publicitar ese Contenido de Usuario (p. ej., Ofertas de contratación, ordenes de servicio, etc.), incluido el uso de palabras clave en motores de búsqueda en Internet de terceros y para mostrar y promocionar en programas de publicidad o marketing online, en particular en redes sociales, los servicios de C.Hub y el perfil de empresa del Usuario Profesional. Dicho uso por parte de C.Hub será consistente con las directrices que, en su caso, proporcione el Usuario Profesional a C.Hub y se realizará en todo momento respetando el nombre, prestigio, reputación e imagen del Usuario Profesional y sólo para los propósitos previstos en las presentes Condiciones Legales.

6.6. Reglas de publicación de Contenido de Usuario

El Usuario se obliga y compromete a cumplir con las siguientes reglas:

I.- El Contenido de Usuario que facilite el Usuario a C.Hub deberá ser veraz y exacto. A estos efectos, el Usuario garantiza la autenticidad de todos aquellos datos que comunique en el Portal C.Hub, así como su derecho o autorización para facilitarlos.

II.- Es responsabilidad del Usuario mantener todo el Contenido de Usuario permanentemente actualizado de forma que responda en cada momento a su situación real. El Usuario será el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice y de los perjuicios que éstas pudieran causar a C.Hub y/ o a terceros.

III.- El Usuario debe abstenerse de utilizar, publicar o poner a disposición en el Sitio Web cualquier Contenido de Usuario que sea o pueda interpretarse como injurioso, difamatorio, calumnioso, discriminatorio, abusivo, obsceno, que contenga insultos de carácter sexual, étnico o racial o que sabe que es falso, engañoso o inexacto.

IV. - El Usuario debe abstenerse de utilizar, publicar o poner a disposición en el Sitio Web cualquier Contenido de Usuario que sea de carácter ilegal, pornográfico o que vulnere las leyes de protección de menores, que incluya imágenes de menores, o con la intención de publicitar, ofrecer o distribuir productos pornográficos o que vulnere las leyes de protección de menores, molestar a otros usuarios (especialmente mediante spam).

V. - El Usuario debe abstenerse de utilizar, publicar o poner a disposición en el Sitio Web cualquier Contenido de Usuario que se encuentre protegido legalmente (en particular, por la legislación relativa a la propiedad intelectual e industrial. Por ejemplo: marcas, patentes, modelos de utilidad o modelos estéticos, obras literarias, notas periodísticas, secretos comerciales) sin tener derecho o autorización para a ello.

VI. - El Usuario debe abstenerse de utilizar, publicar o poner a disposición en el Sitio Web cualquier Contenido de Usuario que deteriore o pueda deteriorar o en modo alguno afectar la calidad de los servicios ofrecidos en el Sitio Web.

Cuando compartas información en nuestros Servicios, otras personas podrán ver, copiar y usar esa información.

Nuestros Servicios permiten enviar mensajes y compartir información de muchos modos, como en tu perfil, en artículos, en publicaciones en grupos, mediante enlaces a nuevos artículos, y en mensajes. La información y el contenido que compartes o publicas pueden ser visibles para Miembros, Visitantes u otras personas (incluso fuera del Servicio). Cuando exista la posibilidad de establecer una configuración, respetaremos las elecciones que hagas sobre quién puede ver el contenido o la información (por ejemplo, el contenido de mensajes enviado a los destinatarios, compartir contenido solo con los contactos de C.Hub, restringir la visibilidad de tu perfil en los motores de búsqueda u optar por no notificar a los demás miembros que has actualizado tu perfil de C.Hub).

No estamos obligados a publicar información o contenido en nuestro Servicio y podremos retirarlo sin previo aviso.

El Usuario conoce y acepta que el uso de los servicios del Portal C.Hub tiene lugar bajo su única y exclusiva responsabilidad.

C.Hub se reserva el derecho de eliminar cualquier Contenido de Usuario o parte del mismo que, a exclusivo criterio de C.Hub, infrinja las reglas de publicación anteriores o cualquier otra obligación recogida en las presentes Condiciones Legales. Si considera que un Contenido de Usuario incumple lo dispuesto en este apartado, contacte con nuestro equipo de atención al cliente para que podamos tener la oportunidad de analizar y considerar, en su caso, su eliminación.

El Usuario responderá de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que C.Hub pueda sufrir como consecuencia del incumplimiento intencional o culpable de cualquiera de las obligaciones a las que queda sometido de conformidad con las presentes Condiciones Legales y de la normativa de aplicación.

6.7. Avisos y mensajes

Al registrarte como Usuario de C.Hub aceptas que te enviemos avisos y mensajes a través de nuestros sitios web y aplicaciones, así como a través de la información de contacto que nos has proporcionado. Si tu información de contacto no está actualizada, podrías no recibir estos avisos importantes.

Aceptas que te enviemos avisos y mensajes de los siguientes modos: (1) en el Servicio, o (2) a través a la información de contacto que nos proporcionaste (por ejemplo, email, teléfono móvil, dirección postal). Aceptas mantener actualizada tu información de contacto.

Revisa tu configuración para gestionar y limitar los mensajes que te enviamos.

7. DERECHOS Y LIMITACIONES

7.1. Tu licencia respecto a C.Hub

Eres el propietario de todo tu contenido, los comentarios y los datos personales que nos proporciones, pero también nos otorgas una licencia no exclusiva en lo que concierne a dicha información. Respetaremos las elecciones que hagas con respecto a quién puede ver tu información y contenido, así como el modo en el que pueden utilizarse para los anuncios.

Entre Usted y C.Hub, Usted es el propietario del contenido y de la información que proporciona o publica en los Servicios, y solo otorga a C.Hub y a nuestras filiales la siguiente licencia no exclusiva: Un derecho transferible nacional e internacionalmente y sujeto a sublicencia para usar, copiar, modificar, distribuir, publicar y tratar la información y el contenido que nos proporciona a través de nuestros Servicios y los servicios de terceros, sin ningún consentimiento adicional, notificación o compensación para Usted o terceros. Estos derechos se limitan de los siguientes modos:

1. Puede concluir esta licencia para un contenido específico borrando dicho contenido de los Servicios, o en general cerrando su cuenta, salvo (a) en la medida en que lo hayas compartido con otras personas como parte del Servicio y estas a su vez lo hayan copiado, vuelto a compartir o almacenado y (b) durante el tiempo razonable que se tarde en retirarlo de las copias de seguridad y de otros sistemas.

2. No incluiremos su contenido en publicidad para productos y servicios de terceros sin su consentimiento personal (incluido el contenido patrocinado). No obstante, tenemos derecho, sin

indemnizarte a Usted ni a terceros, a publicar anuncios acerca de su contenido e información, y sus acciones sociales podrán verse e incluirse junto con los anuncios, tal y como indica nuestra Política de privacidad. En función de su configuración, es posible que hagamos mención del uso de alguna funcionalidad del Servicio si la utilizas, usando su nombre o fotografía, con el fin de promocionar dicha funcionalidad en nuestros Servicios.

3. Necesitaremos tu consentimiento si queremos otorgar a otras personas el derecho a publicar tu contenido fuera de los Servicios. No obstante, si decides que tu publicación sea "pública" o visible para "cualquiera" (o cualquier otra opción similar), activaremos una funcionalidad que permita a los Miembros integrar dicha publicación pública en servicios de terceros, y permitiremos que los motores de búsqueda muestren dicho contenido en sus servicios.

4. Aunque podemos editar y realizar cambios de formato en tu contenido (como traducirlo o transcribirlo, modificar el tamaño, el diseño o el tipo de archivo, o eliminar metadatos), no modificaremos el significado.

5. Como eres propietario de tu contenido e información, y solo poseemos derechos no exclusivos respecto a los mismos, puedes escoger compartirlo con terceros. Acuerdas con C.Hub que, si el contenido incluye datos personales, quedará sujeto a nuestra Política de privacidad. Asimismo, acuerdas con C.Hub que podremos acceder, almacenar, procesar y usar cualquier información y dato personal que facilites de acuerdo con lo establecido en los términos de la **Política de privacidad** y tus elecciones (incluida la configuración).

Al enviar a C.Hub sugerencias u otros comentarios sobre nuestros Servicios, aceptas que C.Hub utilice y comparta (aunque no tiene que hacerlo) dichos comentarios para cualquier finalidad sin compensarte. Te comprometes a suministrarnos únicamente la información y el contenido sobre los que tengas derecho y a que la información en tu perfil de C.Hub sea verdadera. Aceptas solo proporcionar contenido e información que no infrinja la ley ni los derechos de ninguna persona (incluidos los derechos de propiedad intelectual). También acuerdas facilitar información verdadera en tu perfil. A C.Hub se le puede exigir por ley retirar determinada información o contenido en ciertos países.

7.2. Disponibilidad de los Productos y Servicios

Podemos cambiar o finalizar cualquier Servicio, o modificar nuestros precios con carácter prospectivo.

Podemos cambiar, suspender o retirar cualquiera de nuestros Servicios. De la misma forma, podemos modificar nuestros precios con carácter prospectivo, previa notificación dentro de un plazo razonable y en la medida en la que la legislación lo permita.

Toda la información y detalles respecto de la disponibilidad, envío o entrega de un producto se trata únicamente de estimaciones. Cuando usted realice su pedido, le enviaremos un mensaje confirmando la recepción de su orden. En caso de que, por cualquier razón, durante el procesamiento de su orden, el producto ordenado por usted ya no se encontrara disponible, no se realizara cargo alguno respecto de aquellos productos. Si no podemos obtener el producto deseado, su pedido no podrá ser confirmado.

Únicamente permitimos compras de productos en cantidades correspondientes a las necesidades típicas de una persona en capacitación o un profesional en materia de Compliance. Esto se aplica tanto al número de productos solicitados en un mismo pedido como al supuesto en el que el Usuario

opta por colocar varios pedidos del mismo producto. En el evento de que un Usuario coloque un pedido por múltiples unidades de un mismo producto o múltiples órdenes para el mismo producto, nos reservamos el derecho de reducir el número de productos ordenados.

No podemos garantizar que almacenaremos o que continuaremos mostrando la información o el contenido que hayas publicado. C.Hub no es un servicio de almacenamiento. Aceptas que no tenemos la obligación de almacenar, conservar o proporcionarte una copia de cualquier contenido o información que nos facilites tú u otras personas, salvo en la medida en que se exija por ley y tal y como se señala en nuestra Política de privacidad.

7.3. Otros tipos de contenido, sitios web y aplicaciones

Tu uso del contenido y de la información de otras personas publicados en nuestros Servicios corre por tu propia cuenta y riesgo. Otros terceros podrían ofrecer sus propios productos y servicios a través de nuestros Servicios, pero no nos responsabilizamos de las actividades que realicen dichos terceros.

Al utilizar los Servicios, puede que encuentres información o contenido inexactos, incompletos, atrasados, engañosos, ilegales, ofensivos o dañinos. Por lo general, C.Hub no revisa el contenido proporcionado por sus Usuarios u otras personas. Aceptas que no somos responsables del contenido o de la información de otras personas (incluidos otros Usuarios). No siempre podemos evitar dicho uso indebido de nuestros Servicios, y aceptas que no somos responsables de dicho uso. También reconocemos el riesgo de que tú o de que tu organización, sean asociados por error a contenido sobre otras personas cuando permitimos que los contactos y los seguidores sepan que tú o tu organización hayan sido mencionados en las noticias.

C.Hub puede ayudar a que los Usuarios que ofrecen sus servicios (asesoramiento profesional, capacitaciones, etc.) conecten con Usuarios que buscan servicios. C.Hub no actúa ni emplea a particulares para que lleven a cabo estos servicios. Debes tener al menos 18 años para ofrecer, realizar o contratar estos servicios. Reconoces que C.Hub no supervisa, dirige, controla ni lleva a cabo seguimiento alguno de los Miembros en el desempeño de estos servicios y aceptas que (1) C.Hub no es responsable de la oferta, el rendimiento o la adquisición de los dichos servicios; (2) C.Hub no suscribe en forma alguna los servicios ofrecidos por ningún Usuario en particular, y (3) nada creará una relación de empleo, agencia o empresa conjunta entre C.Hub y cualquier Usuario que ofrezca servicios. Si eres Usuario y ofreces tus servicios, declaras y garantizas que posees todas las certificaciones necesarias, así como que proporcionarás tus servicios conforme a nuestras Reglas Comunitarias.

De igual modo, C.Hub puede ayudarte a registrarte y/o a asistir a eventos organizados por los Usuarios y a conectar con otros Usuarios que asistan a dichos eventos. Aceptas que (1) C.Hub no se hace responsable de la conducta de ninguno de los Usuarios ni de otros asistentes a dichos eventos, (2) C.Hub no aprueba ningún evento concreto que se incluya en nuestros Servicios, (3) C.Hub no revisa o restringe ninguno de estos eventos, y (4) respetarás estos términos y condiciones aplicables a dichos eventos.

7.4 Limitaciones

Tenemos derecho a limitar el modo en que te conectas e interactúas con nuestros Servicios. C.Hub se reserva el derecho a limitar tu uso de los Servicios, incluidos tu número de contactos y tu capacidad para contactar con otros Usuarios. C.Hub se reserva el derecho de restringir, suspender o cerrar tu cuenta si considera que puedes haber incumplido este Contrato, la ley o que estás utilizando incorrectamente los Servicios (por ejemplo, has infringido nuestras Reglas Comunitarias).

8. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

A continuación, te proporcionamos información sobre nuestros derechos de propiedad intelectual.

8.1. Marcas. C.Hub se reserva todos sus derechos de propiedad intelectual en los Servicios. Las marcas y los logotipos utilizados en relación con los Servicios son las marcas comerciales de sus respectivos propietarios. C.Hub y los logotipos “C.Hub”, “C.HUB” y otras marcas de C.HUB, las marcas de servicio, las imágenes y los logotipos utilizados para nuestros Servicios son marcas registradas de C.HUB. El material informativo y publicitario de C.Hub al que llegue a tener acceso el Usuario no podrá ser utilizado por este, por ningún motivo y no debe remover, alterar o afectar ninguna marca visible o no, fijadas en el Sitio Web o los materiales promocionales que C.Hub proporcione.

De forma adicional, los gráficos, logotipos, encabezados de página, iconos de botón, scripts y nombres de servicio que aparecen incluidos o están disponibles a través de los Servicios de C.Hub son marcas o representan la imagen comercial de C.Hub en México y otros países. No podrán utilizarse las marcas registradas ni la imagen comercial de C.Hub en relación con ningún producto o servicio que no pertenezca a C.HUB, ni en ninguna forma que fuera susceptible de causar confusión entre los usuarios o que pueda menospreciar o desacreditar a C.HUB o C.Hub. El resto de marcas registradas que no son titularidad de C.HUB y que aparecen incluidos o están disponibles a través de los Servicios pertenecen a sus respectivos titulares, quienes podrán o no estar afiliados o relacionados de cualquier modo con C.HUB, o patrocinados por C.HUB.

8.2. Derechos de Autor. Todo contenido alojado o puesto a disposición a través de cualquiera de los Servicios, como por ejemplo texto, gráficos, logotipos, iconos de botones, imágenes, clips de audio, descargas digitales, y recopilaciones de datos son titularidad de C.Hub o de sus proveedores de contenido y está protegido por las leyes internacionales y de México de propiedad intelectual. El conjunto de todo el contenido albergado o puesto a disposición a través de cualquier Servicio es propiedad exclusiva de C.Hub, y está protegido por las leyes internacionales.

8.3. LICENCIA Y ACCESO. Sujeto al cumplimiento por parte de usted de estas Condiciones de Uso y las Condiciones Generales de los Servicios aplicables, así como al pago del precio aplicable, en su caso, C.Hub o sus proveedores de contenidos le conceden una licencia limitada no exclusiva, no transferible y no sub-licenciable, de acceso y utilización, a los Servicios de C.Hub para fines personales no comerciales. Esta licencia no incluye derecho alguno de reventa ni de uso comercial de ninguno de los Servicios de C.Hub ni de sus contenidos; derecho alguno a compilar ni utilizar lista alguna de productos, descripciones o precios; derecho alguno a realizar ningún uso derivado de los Servicios ni de sus contenidos; a descargar o copiar información de cuenta alguna para el beneficio de otra empresa; ni el uso de herramientas o robots de búsqueda y extracción de datos o similar. C.HUB y sus licenciantes, proveedores, editores, titulares de derechos u otros proveedores de contenidos se reservan cualquier derecho que no esté expresamente comprendido en estas

Condiciones de Uso o en las Condiciones Generales de los Servicios. No está permitida la reproducción, duplicación, copia, venta, reventa o explotación de ningún tipo de los Servicios de C.HUB ni de parte alguna de los mismos con fines comerciales, en cada caso sin nuestro previo consentimiento por escrito. Tampoco está permitido colocar o utilizar técnicas de colocación para introducir cualquier marca comercial, logotipo u otra información protegida por derechos de autor (incluyendo imágenes, texto, diseños de página o formatos) de C.Hub sin el consentimiento correspondiente previo por escrito. No está permitido el uso de metaetiquetas (meta tags) ni de ningún otro "texto oculto" que utilice los nombres o marcas de C.Hub sin nuestro consentimiento previo y por escrito. No podrá usted hacer un uso incorrecto de los Servicios de C.Hub. Sólo le está permitido utilizar los Servicios de C.Hub de forma lícita. Cualquier incumplimiento por usted de estas Condiciones de Uso o de las Condiciones Generales de los Servicios supondrá la terminación de las licencias otorgadas por C.Hub.

El Usuario se obliga a no utilizar, alterar, reproducir, imitar, divulgar sin consentimiento, traducir engañosamente, comercializar en lo general, las marcas, mejoras, patentes, diseños, secretos industriales o comerciales y nombres comerciales amparadas por las denominaciones de las que es titular C.Hub y/o sus socios comerciales, excepto que se autorice por separado y escrito.

Cualquier uso que de la propiedad industrial relativa a la prestación de servicios y el goodwill asociado con estas Marcas y patentes aprovechará exclusivamente C.Hub. considerará cualquier solicitud de registro, o ejercicio de derechos de propiedad de cualquiera de las Marcas y patentes por parte del Usuario, como un incumplimiento esencial de este Contrato, lo que constituiría una causa de rescisión del mismo sin responsabilidad alguna para C.Hub.

9. PROCESAMIENTO AUTOMATIZADO

Usamos datos e información sobre ti para hacerte sugerencias relevantes, así como para ofrecérselas a otros.

Utilizaremos la información y los datos que nos facilitas, así como los datos de los que disponemos sobre los Usuarios, para realizar recomendaciones con respecto a contactos, contenido y funcionalidades que pueden resultar útiles. El mantenimiento de un perfil actualizado con datos precisos nos ayuda a realizar recomendaciones más relevantes y rigurosas.

10. COMUNICACIONES ELECTRÓNICAS

Cada vez que utilice un Servicio de C.Hub o nos envíe un correo electrónico, mensaje de texto y otras comunicaciones de cualquier dispositivo, estará comunicándose electrónicamente con nosotros. Usted acepta recibir comunicaciones de nosotros electrónicamente en una variedad de formas, por ejemplo, mediante los siguientes tipos de mensajes de datos: correo electrónico, mensajes de texto, notificaciones automáticas de nuestra app o mediante avisos y mensajes colocados en este sitio web o mediante los demás Servicios de C.Hub, como nuestro Centro de Mensajes. Usted acepta que todos los contratos, avisos, mensajes, y otras notificaciones y comunicaciones que le enviemos por medios electrónicos satisfacen cualquier requisito legal de forma escrita y cuentan con plenos efectos legales y validez.

11. FINALIZACIÓN DEL CONTRATO

Cualquiera de las Partes puede poner fin a este Contrato, sin perjuicio de la supervivencia de determinados derechos y obligaciones. Tanto Usted como C.Hub podrán dar por concluido este Contrato en cualquier momento tras comunicarlo a la otra parte. Una vez rescindido, perderás el derecho a acceder y utilizar los Servicios. Lo siguiente continuará aplicándose tras la rescisión:

- *Nuestro derecho a utilizar y divulgar tus comentarios.*
- *Los derechos de los Usuarios o Visitantes de volver a compartir contenido e información que hayas compartido a través de los Servicios;*
- *Las Secciones 1.1.1, 1.1.2., 1.1.3, 6.2., 7, y 8.*
- *Cualquier importe debido por cualquiera de las Partes antes de la finalización continuará debiéndose después de la misma.*

Puedes visitar nuestro Centro de ayuda para cerrar tu cuenta.

12. LEGISLACIÓN APLICABLE Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

En el caso improbable de que se presente una disputa legal, tanto Usuario como C.Hub acuerdan someterse a la legislación mexicana y a la jurisdicción de los tribunales Competentes en la Ciudad de México. Lo anterior, sin perjuicio de los procedimientos y arbitraje ante la Procuraduría Federal del Consumidor, que Usted tiene a su disposición conforme a la Ley Federal de Protección al Consumidor.

13. DISPOSICIONES GENERALES

Si un tribunal con autoridad sobre este Contrato determina que no puede aplicarse alguna parte del mismo, Usted y nosotros aceptamos que el tribunal modifique los términos para que esa parte sí pueda aplicarse y siga sirviendo su propósito. Si el tribunal no pudiera conseguirlo, Usted y nosotros acordamos pedir al tribunal que elimine esa parte que no puede aplicarse y que mantenga el resto del Contrato.

Este Contrato (incluidos los términos adicionales que establezcamos cuando interacciones con una funcionalidad de los Servicios) es el único acuerdo entre nosotros sobre los Servicios y reemplaza todos los acuerdos anteriores sobre los Servicios.

Si no actuamos en caso de incumplimiento de este Contrato, ello no significa que C.Hub haya renunciado a su derecho a hacer valer el Contrato. No puedes ceder o transferir este Contrato (o tu cuenta o uso de los Servicios) a nadie sin nuestro consentimiento. No obstante, aceptas que C.Hub ceda este Contrato a sus filiales o a una tercera parte que lo compre sin tu consentimiento. No existen otros terceros beneficiarios del Contrato.